

苦情の受付

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

◇ 苦情受付窓口 ◇

| | |
|----------------------------|--------|
| 特別養護老人ホーム (担当者) 生活相談員 | 小林 千鶴 |
| 短期入所生活介護 (担当者) 生活相談員 | 米田 政弘 |
| デイサービスセンター (担当者) 生活相談員 | 河野 健太郎 |
| 居宅介護支援事業所 (担当者) 介護支援専門員 | 稲塚 功 |

◇ 受付時間 ◇

毎週 月曜日～土曜日 (9:00～17:00)

(電話) 0774-78-0165 (FAX) 0774-78-3883

また、苦情用紙と苦情受付ボックス(皆様の声)を受付脇に設置しています。
無記名でも結構ですのでボックスに投函して頂きますようお願い申し上げます。
また、当法人に第三者委員を設置しており、直接申し出て頂くこともできます。

◇ 第三者委員 ◇

| | |
|-------|------------------|
| 山下 要子 | TEL 0774-78-2875 |
| 大西 篤司 | TEL 0743-95-2104 |
| 西城 周子 | TEL 0743-94-0509 |

行政機関その他苦情受付機関

| | |
|-----------------|---|
| 和束町役場 福祉課 | 所在地 相楽郡和束町大字釜塚生水 電話番号 0774-78-3001 ・ FAX 0774-78-2799 受付時間 9:00～17:00 |
| 笠置町役場 保健福祉課 | 所在地 相楽郡笠置町西通 電話番号 0743-95-2301 ・ FAX 0743-95-2961 受付時間 9:00～17:00 |
| 南山城村 保健福祉課 | 所在地 相楽郡南山城村大字北河原 電話番号 0743-93-0101 ・ FAX 0743-93-0444 受付時間 9:00～17:00 |
| 国民健康保険 団体連合会 | 所在地 京都市下京区烏丸通四条下ル銀屋町 620 COCON 烏丸内 電話番号 075-354-9051 ・ FAX 075-354-9055 受付時間 9:00～17:00 |