

苦情の受付

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

◇ 苦情受付窓口 ◇

特別養護老人ホームともおか (担当者) ユニットリーダー	小泉 直毅
デイサービスセンター花菜 (担当者) 管理者	佐伯 真彦
(苦情解決責任者) 高齢部門施設長	諏訪田 武志

◇ 受付時間 ◇

毎週 月曜日～土曜日 (9:00～17:00)

(電話) 075-959-0150 (FAX) 075-959-0168

また、苦情用紙と苦情受付ボックス(皆様の声)を受付脇に設置しています。
無記名でも結構ですのでボックスに投函して頂きますようお願い申し上げます。
また、当法人に第三者委員を設置しており、直接申し出て頂くこともできます。

◇ 第三者委員 ◇

山下 要子	TEL 0774-78-2875
大西 篤司	TEL 0743-95-2104
西城 周子	TEL 0743-94-0509

行政機関その他苦情受付機関

長岡京市 高齢介護課	所在地 長岡京市開田1丁目1番1号 電話番号 075-955-2059 ・ FAX 075-951-5410 受付時間 8:30～17:00
長岡京市 南地域包括支援センター	所在地 長岡京市友岡4丁目114 老人保健施設アゼリアガーデン内 電話番号 075-957-1119 ・ FAX 075-957-1130 受付時間 8:30～17:00 (月曜日～土曜日)
京都府 乙訓保健所	所在地 向日市上植野町馬立8番地 電話番号 075-933-1152 ・ FAX 075-932-6910 受付時間 8:30～17:00
国民健康保険 団体連合会	所在地 京都市下京区烏丸通四条下ル銀屋町620 COCON 烏丸内 電話番号 075-354-9051 ・ FAX 075-354-9055 受付時間 9:00～17:00