

令和3年度 事業報告書

社会福祉法人 和楽会

1. 総括

新型コロナウイルスの猛威は令和3年度も続き、前年度より続く深刻な人員不足の状態が解消されないまま、感染拡大による出勤制限や感染対策に追われた。

感染症対策を講じながらの運営は制限も多くあったが、そのような環境下でも、今、自分たちに出来ることは何かを考え続けた年度となったと言える。

地域貢献においては、計画していた交流スペースの開放(再開)や地域サロンへの出張訪問など、人と人の直接的な交流を持つことは中止せざるを得なく、違う形での地域貢献を考えた。各部署それぞれが地域に目を向け、チラシやホームページを使い、感染予防だけでなく、介護や栄養、看取り等についての情報発信、住みよい地域となるよう施設周辺の花壇の整備や地域住民への挨拶運動等を行った。

サービスの質の向上については、前年度より準備を進めていたISO9001認証の受審があり、合計5日間の審査を経て、認証取得となった。また、ご利用者、ご家族への満足度調査を実施し、良質な介護・看護・保育の見える化を図った。職員の資質向上については、定期的な研修を軸に計画していたが、集合研修の開催が難しい環境となり、ユニット単位での研修をするなど工夫が必要な年となった。

自分たちで工夫した取り組みや気付いた課題は、令和4年度の計画に引き継がれ、情報発信のための広報委員会の立ち上げや、オンライン研修の導入、拠点間の交流を図るWeb会議など、法人の質の底上げに繋がったと言える。先が見通せないながらも、今できることを考え、引き続き、質の向上、職員のスキルアップに努めていく。

2. 理事会・評議員会 開催状況

令和3年	5月25日	第71回	理事会を開催。
令和3年	6月11日	令和3年度	定時評議員会を開催。
令和3年	6月11日	第72回	理事会を開催。
令和3年	12月10日	第73回	理事会を開催。
令和4年	3月8日	第74回	理事会を開催。

3. 監事監査の実施状況

令和3年 5月20日、特別養護老人ホームわらくにて
高本昌平監事、小林慶昭監事による監査を実施。

4. 監査法人による監査

令和3年 5月15日

令和3年12月 7日

令和4年 3月14日

監査法人グラヴィタスによる監査を実施。

令和3年度 事業報告書

〈高齢者介護施設 (和東町)〉

特別養護老人ホーム わらく

ショートステイ わらく

デイサービスセンター いっぷく

和楽会居宅介護支援事業所

〈保育・高齢複合施設 友岡 (長岡京市)〉

特別養護老人ホーム ともおか

デイサービスセンター 花菜 (はなな)

きらら保育園

1. 総括

特養は、わらく拠点、ともおか拠点いずれも、年間通して質の高いケアを提供できた。看取りに対して、年間わらくで9名、ともおかで4名の看取りをさせていただいた。また、コロナ対応にしても、ご利用者の早期の体調変化を読み取り、早め早めの治療に結びつく対応ができた。かつ、特養の中においても、一定程度の治療行為ができた。

デイサービスにおいては、いっぷく拠点、花菜拠点それぞれ対応しているが、いっぷくは、レクリエーション並びにリハビリに力を入れ、特色あるデイサービスが提供できた結果、稼働率の向上という好循環をもたらしていた。また、花菜においても、家族様、担当ケアマネジャーへのこまめな連絡、並びに地域への積極的な情報提供を行ってきた。ただ、花菜においては、サービスが総花的であり、今一つ特化しきれていないデイサービスになっており、次年度への課題とした。

ショートステイにおいては、リハビリに力を入れ、大変高い質を呈するようになってきたが、職員人員不足による稼働の低迷が課題である。

保育部門においては、父兄から大変高い評価をいただいております、地域からも評判の園として入園待ちが起きる状況であった。課題を抱える家庭には、個別に関与し、法人の使命として関わることができた。ただ、年度末になると職員が退職する傾向があり、そのために定員ギリギリの運営になっていた。職員の離職率を下げる努力を、なお一層していく必要がある。

今後は、和東町拠点と長岡京拠点との相互交流を通じて、なお一層の質の向上、職員のスキルアップを目指していく。

以下は、その具体的な内容である。

2. 特別養護老人ホームわらく

1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

《特養入退居者の状況》

新入居者数 13名 (17) /年 新入居者の平均介護度 4.4 (4.4)

退居者数 14名 (16) /年 逝去 14名 (16)

内施設内で看取った方 9名 (15)

※ () 内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 (令和4年 3月31日現在)

形態 \ 職種	施設長	特養介護職員	SS介護職員	DS介護職員	看護職員	ケアマネジャー	生活相談員	管理栄養士	事務員	運転手	介護補助員	業務補助員	合計
常勤職員	1	14	4	3	3	1	1	1	1				29
パート等 非常勤職員		18	5	7	3	1			3	6	12	1	56
合計	1	32	9	10	6	2	1	1	4	6	12	1	85

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

<会議> 責任者会議 毎月1回
 運営会議 毎月1回
 リーダー会 毎月1回
 部署別ミーティング 随時
 カンファレンス 各部署月1回以上
 入所判定会議 毎月1回

<委員会> 衛生委員会 毎月第1水曜日
 ターミナル委員会 毎月第1水曜日
 感染予防・給食委員会 毎月第2水曜日
 事故防止・身体拘束廃止委員会 毎月第3水曜日
 褥瘡予防・排泄委員会 毎月第4水曜日
 研修委員会 毎月1回

- <防災訓練> 令和3年 6月28日 消防訓練(日中火災を想定)実施
令和3年10月28日 防災訓練(土砂災害を想定)実施
(和東町役場防災課参加)
令和4年 3月7日 消防訓練(夜間火災を想定)実施

<職員研修>

【施設内研修】

- 令和3年 4月 接遇
令和3年 5月 食中毒予防
令和3年 6月 緊急時の対応、コロナ対応
令和3年 7月 事故防止
令和3年 8月 高齢者に多い疾患、内服薬の知識、熱中症予防
令和3年 8月 移乗用リフターの活用、パソコン操作
令和3年 9月 褥瘡予防
令和3年10月 感染予防(コロナ・ノロ・インフルエンザ)
令和3年11月 口腔衛生
令和3年12月 誤嚥・事故対応(白玉吸引研修)
令和4年 1月 高齢者虐待・身体拘束
令和4年 2月 メンタルヘルス
令和4年 3月 看取り研修

研修延人員611名

- <入居者結核検診> 令和3年11月1日～26日の間で実施。

<リハビリ>

毎週、関連法人の医療法人社団千春会からセラピストを派遣してもらい、利用者へのリハビリとスタッフへのリハビリ指導を受ける。

- <職員検診> 令和3年 6月28日～ 7月29日の間で実施(全職員対象)
令和3年12月 1日～12月21日の間で実施(夜勤職員、新任職員)

4) 利用者のレクリエーション等

【合同行事】

- ・観桜会 各ユニット毎に実施

- ・夏祭り エントランスに出店を作り、各ユニット毎に参加
- ・敬老の日 プレゼントと感謝状の表彰

【部署別の取り組み】

回数・人数は延数

種別	内 容	回数	利用者	家族等	合計
	食事レク (手打ち蕎麦、鯛めし、天ぷら、 ちらし寿司、そうめん、すき焼き、 鍋、餃子中華、シチュー、オムラ イス、パスタ、ピザ、グラタン、 洋食、たこ焼き、焼きそば等)	41	418	0	418
	イベントレクレク (お花見、夏祭り、クリスマス、 新年会、マジックショー、工作、 音楽、実験、映画鑑賞会、運動会 等)	75	918	0	918
外	外出行事(喫茶・外食・買い物等)	0	0	0	0
出	外出行事(近隣散策・ドライブ等)	2	57	0	57

種別	内 容	回数	利用者	家族等	合計
個 別 支 援	一時帰宅支援	6	6	2	8
	外泊支援	1	1	1	2
	外出支援	5	5	0	5

施設内レク 延116回 利用者延 1336名 家族等 延 0名
 外出レク 延 2回 利用者延 57名 家族等 延 0名
 個別支援 延 12回 利用者延 12名 家族等 延 3名

5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 0件 (未対応0件)

6) その他

<家族の会>

令和3年 4月18日 わらく家族の会 総会

令和3年 7月 4日 わらく家族の会 清掃作業 (雨天予報により中止)

令和3年 9月12日 わらく家族の会 敬老会 (新型コロナ感染拡大のため中止)

令和3年 9月12日 わらく家族の会より敬老記念品の寄贈

令和3年12月 5日 わらく家族の会 年末大掃除

<寄贈、ボランティア等>

令和 3年 9月 和東町白栖共同製茶組合よりお茶の寄贈

令和 3年12月 南山城村茶業組合よりお茶の寄贈

年4回 京都おぶぶ茶苑よりお茶の寄付

<調査・検査>

令和 3年 4月12日 消防設備点検

令和 3年10月11日 消防設備点検

令和 3年12月13日 社会福祉法人指導監査

令和 4年 1月27日 建物設備定期検査

<設備・機器の導入・更新及び改修等>

・U字歩行器(1台)、AED(1台)、褥瘡予防マットレス(6台)、食器洗浄乾燥機(2台)、お掃除ロボット(1台)、Web面会等用タブレット(1台)(以上購入)

・衣類乾燥機(2台)、洗濯機(2台)、プリンター複合機、居室エアコン(5台)、電気温水器(14台)、テレビブースター(1台)、DS浴場内の個浴槽、ノートパソコン(3台)、厨房食器消毒保管庫、配膳台(3台)、配膳車(1台)、厨房フードプロセッサー(1台)(以上更新)

・厨房グリストラップ・排水管清掃、駐車場新設工事、床暖房コントローラー修理(2台)

3. 保育・高齢複合施設 友岡

1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

《特養入退居者の状況》

新入居者数 6名(7) /年 新入居者の平均介護度 4.2(4.1)

退居者数 6名(8) /年 逝去 5名(6)

内施設内で看取った方 4名(5)

※()内は昨年度の状況

《保育所の児童数》

乳児(0才~2才) 19名(27) 幼児(3才~5才) 34名(37)

※()内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 (令和 4年 3月 31日現在)

形態 \ 職種	施設長	園長	DS管理者	介護職員	保育士	看護職員	生活相談員	管理栄養士	調理師	調理補助	事務員	運転手兼 介護補助	介護補助	業務補助員	合計
常勤職員	1	1	1	10	4	1	2	1	2		1				24
パート等 非常勤職員				25	7	4				9	2	7	7	1	62
派遣職員				11											11
合計	1	1	1	46	11	5	2	1	2	9	3	7	7	1	97

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

＜会議＞	運営委員会		月1回
	リーダー会	(全体)	月1回
	カンファレンス	(特養)	月4回
	入所判定委員会	(特養)	毎月1回
	職員ミーティング	(保育)	毎月2回
	給食会議	(保育)	毎月1回
	ふれあい会議	(全体)	毎月1回
	運営推進会議 (地域密着型サービス)		2ヶ月毎1回
	デイサービスミーティング		毎月1回

＜委員会＞	感染予防委員会	(全体)	毎月1回
	衛生委員会	(全体)	毎月1回
	事故防止・身体拘束廃止委員会	(特養)	毎月1回
	排泄・褥瘡予防委員会	(特養)	毎月1回
	給食委員会	(特養)	毎月1回
	研修委員会	(特養)	毎月1回
	サービス向上委員会	(特養)	毎月1回
	ターミナル委員会	(特養)	随時

＜防災訓練＞	令和3年 7月21日	消防訓練 (夜間帯を想定) 実施	※特養
	令和4年 3月 7日	非常災害対策訓練 (水害・土砂災害想定)	※全体
	令和4年 3月 7日	消防訓練 (地震・火災想定) 実施	※全体
			※保育は、毎月実施

<職員研修>

【施設内研修】

《高齢》	令和3年 4月28日	法令遵守・人権と権利擁護について
	令和3年 5月26日	食事の座位姿勢について
	令和3年 6月23日	感染症予防研修（食中毒）①
	令和3年 7月27日	看取りケアについて
	令和3年 8月25日	新型コロナウイルス感染予防研修
	令和3年 9月22日	感染症と感染予防について②
	令和3年10月 8日	基本的な体位
	令和3年11月29日	褥瘡予防対策
	令和3年12月22日	ボディメカニクスの原則と活用
	令和4年 1月27日	レクリエーションの意義と実践方法
	令和4年 2月24日	拘縮予防とポジショニング
	令和4年 3月24日	事故予防とその対応

参加延人員 200名

《高齢自主勉強会》

	令和3年 5月26日	歩行介助ミニテスト
	令和3年 7月29日	脱水について
	令和3年 9月22日	関節トレーニング

参加延人員 15名

《保育》	令和3年 7月14日	プール水質研修
	令和3年 7月20日	プール水質研修伝達報告
	令和3年10月19日	食物アレルギー・エピペン使用方法研修
	令和4年 2月 1日	感染症予防研修
	令和4年 3月 5日	接遇研修（保護者対応）

参加延人員 55名

《全体》 毎月1回 権利擁護・接遇研修（人権・虐待・身体拘束廃止・認知症等）

参加延人員 64名

【施設外研修】 友岡全体（保育・高齢）

参加研修数 19回 参加実人員 19名 参加延人員 19名

<入居者結核検診> 令和3年10月4日～10月28日の間で実施。

<小児内科健診> 令和3年 6月11日・6月25日
令和3年12月17日 *新型コロナ感染拡大 予防のため子どものみ

<小児歯科健診> 令和3年12月 7日 (年1回実施)
*新型コロナ感染拡大 予防の為 5月は中止した

<職員検診> 令和3年 5月24日～6月 19日の間で実施 (全職員対象)
令和3年12月 1日～12月15日の間で実施 (夜勤職員、新任職員)

4) 行事・レクリエーション等

【合同行事・ふれあい活動】

- ・体操の日 (全館放送にてラジオ体操、保育、高齢同時実施)
- ・敬老の日 プレゼントとお礼の手紙
- ・高齢より卒園・進級祝い 園児からのお礼のプレゼント
- ・卒園児 全館放送でお年寄りにお礼の挨拶

【部署別の取り組み】

《特養》

種別	内 容	利用者	家族	合計
レクリエーション	外出行事 (喫茶・外食・買い物等)	0	0	0
	外出行事 (近隣散策・ドライブ等)	0	0	10
	食事レク (25回開催)	175	0	175
	音楽レク (156回開催)	1092	0	1092

新型コロナ感染拡大予防のため、夏祭り、敬老会、茶話会、外泊、外出支援は中止とした。

《デイサービス》

種別	内 容	回 数
施設内レク	園児・児童・生徒との交流	1
	季節の行事	7
	歌唱	2
	手芸活動	2

	趣味活動	7
	生活リハビリ（調理・もの作り）	58
	演芸鑑賞	0
外出レク	園芸作業	2
	外出行事	0
	外食行事	0

《保育》

種別	内 容	対象	保護者参加
きらら保育園の行事等	入園式		あり
	子どもの日の集い	全員	
	春の遠足（雨天の為、園にてお弁当）		
	イモ苗植え	幼児	
	虫歯予防の集い	幼児	
	きららんぴっく（運動会）	幼児	あり
	秋のお散歩遠足	乳児	
	秋のバス遠足（京都市動物園）	幼児	
	クリスマス会	各クラス	
	作品展 新聞にて報道	全員	
	親子ふれあいきららっこ	乳児	各クラス
	節分	各クラス	
	生活発表会	幼児	あり
	ひなまつり	各クラス	
	卒園式	卒園児	両親のみ

5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 1件

デイサービス行事予定の伝達不手際について

6) その他

＜調査・検査＞

令和3年 6月 4日 消防設備点検

令和3年10月13日 消防設備点検

令和3年12月 8日 京都府指導監査（きらら保育園）

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ボランティア受入れや地域への施設開放は中止とした。