

# 令和4年度 事業報告書

社会福祉法人 和楽会

## 1. 総括

社会福祉法人 和楽会は創設以来、法人理念である良質な介護・看護・保育の提供を通じて利用者や子供の自立支援に取り組んできた。また、わらく拠点では相楽郡東部3町村に唯一の福祉施設として、これまで18年間、地域のニーズに応えるべく、サービスの質向上に向けて努力してきた。その結果として、国際評価であるISO9001認証においても、リハビリ（介護予防）は、専門職（セラピスト）の助言を得て、自宅の生活環境や家族関係等を熟知している介護職が実践し、利用者、地域住民の生活を支えるケアを継続しており、多様なニーズに応えるオールマイティ型のサービスを提供していると言える高い評価を得た。一方で、利用者、家族を対象にした満足度調査において、前年と比べて全体的に評価が下がる結果となった。これはCOVID-19による面会制限で、法人スタッフと家族間の接点が少なくなったことによる影響も考慮されるが、調査結果を真摯に受け止め、自らのサービスを顧み、気を引き締めてさらなる質の向上に努めたい。

## 2. 理事会・評議員会 開催状況

令和4年 6月 3日	第75回	理事会を開催。
令和4年 6月 21日	令和4年度	定時評議員会を開催。
令和4年12月13日	第76回	理事会を開催。
令和5年 3月 24日	第77回	理事会を開催。
令和5年 3月 24日	第78回	理事会を開催。

## 3. 監事監査の実施状況

令和4年 5月24日、特別養護老人ホームわらくにて  
高本昌平監事、小林慶昭監事による監査を実施。

## 4. 監査法人による監査

令和4年 5月10日  
令和4年 8月22日  
令和4年11月17日  
監査法人グラヴィタスによる監査を実施。

# 令和4年度 事業報告書

〈高齢者介護施設 (和東町)〉

特別養護老人ホーム わらく

ショートステイ わらく

デイサービスセンター いっぷく

和楽会居宅介護支援事業所

〈保育・高齢複合施設 友岡 (長岡京市)〉

特別養護老人ホーム ともおか

デイサービスセンター 花菜 (はなな)

きらら保育園

## 1. 総括

令和4年度もCOVID-19の影響を多大に受け、わらく拠点、長岡京高齢拠点などで施設内感染やクラスターが発生したものの、各職員の献身的な対応で最小限の感染に抑えることができた。感染対策として、ソフト面ではグループ法人である千春会より看護師や介護士に各施設まで来ていただき、ゾーニングや陽性者に対する介護などに関して指導いただいた。またハード面では、新たに陰圧室をわらく拠点に23室、長岡京拠点に11室を設け、新興感染症を含めた伝染性疾患に対して有効となる設備整備を行い、更なる利用者の安全に配慮した。

財務に関しては前年度に続き厳しい状況であり、特に長岡京高齢拠点において顕著であった。サービス稼働率は高いが大幅な赤字が続いており、省エネ化、人員配置の見直し等、内部で真剣な議論を要する。年間3000万円以上の支出になる派遣社員の雇用は過剰であり、直接雇用に移行し収支の改善を行うべきである。令和5年度より、長岡京拠点に施設長経験者を配置する予定であり、体制を含め改善を図る。一方でわらく拠点は前年と比して増収となっており、これは低迷していたショートステイが、ようやく正常軌道に戻りつつあるためである。デイサービス含め一層の努力を期待したい。また、長岡京保育拠点では、受入園児の増加を受けて増収増益となった。わらく拠点、長岡京保育拠点ともに来期は更なる増収が見込まれ、法人全体としての立て直しが期待できる。

次年度においては、各拠点を一体的に捉え、ひとつの事業体としてより体系的で筋の通った法人運営をしていきたい。また、それぞれの地域の福祉拠点として、持続可能な財政基盤を構築した上で、より質の高いサービスを目指していく。

以下は、その具体的な内容である。

2. 特別養護老人ホームわらく

1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

《特養入退居者の状況》

新入居者数 21名 (13) /年 新入居者の平均介護度 4.1 (4.4)

退居者数 19名 (14) /年 逝去 14名 (14)

内施設内で看取った方 14名 (9)

※ ( ) 内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 (令和5年 3月31日現在)

形態 \ 職種	施設長	特養介護職員	SS介護職員	DS介護職員	看護職員	居宅ケアマネジャー	生活相談員	管理栄養士	事務員	運転手	介護補助員	業務補助員	合計
常勤職員	1	15	4	2	2	1	3	1	1				30
パート等 非常勤職員		16	7	9	2				3	5	5	11	58
派遣職員			1	1									2
合計	1	31	12	12	4	1	3	1	4	5	5	11	90

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

＜会議＞	責任者会議	毎月1回
	運営会議	毎月1回
	リーダー会	毎月1回
	部署別ミーティング	随時
	カンファレンス	各部署月1回以上
	入所判定会議	毎月1回

＜委員会＞	感染予防・衛生委員会	毎月第1水曜日
	ターミナル委員会	毎月第1水曜日
	給食委員会	毎月第2水曜日
	事故防止・身体拘束廃止委員会	毎月第3水曜日

褥瘡予防・排泄委員会  
研修委員会

毎月第4水曜日  
毎月1回

- <防災訓練> 令和4年 6月 6日 消防訓練(日中火災を想定)実施  
令和4年10月17日 防災訓練(土砂災害を想定し備蓄品の試食)実施  
(和東町役場防災課参加)  
令和5年 3月20日 消防訓練(夜間火災を想定)実施

<職員研修>

【施設内研修】

- 令和4年 4月 ターミナル(グリーンケア)  
令和4年 4月 接遇(部署別に実施)  
令和4年 5月 食中毒予防  
令和4年 6月 緊急時の対応、コロナ対応  
令和4年 7月 事故防止  
令和4年 8月 移乗用リフターの活用、パソコン操作(部署別)  
令和4年 9月 褥瘡予防  
令和4年10月 感染予防(コロナ・ノロ・インフルエンザ)  
令和4年11月 口腔衛生・白玉吸引(各部署)  
令和4年12月 摂食姿勢・介助(千春会セラピスト講師)  
令和5年 1月 高齢者虐待・身体拘束  
令和5年 2月 メンタルヘルス  
令和5年 3月 看取り研修

研修延人員241名

- <入居者結核検診> 令和4年11月実施。

<リハビリ>

毎週、関連法人の医療法人社団千春会からセラピストを派遣してもらい、利用者へのリハビリとスタッフへのリハビリ指導を受ける。

- <職員検診> 令和4年 7月実施(全職員対象)  
令和5年 1月実施(夜勤職員、新任職員)

4) 利用者のレクリエーション等

【合同行事】

- ・観桜会 各ユニット毎に実施
- ・夏祭り 各ユニット毎に実施
- ・敬老の日 プレゼントと感謝状の表彰

【部署別の取り組み】

回数・人数は延数

種別	内 容	回数	利用者	家族等	合計
	食事レク (炊き込みご飯、季節の天ぷら、ホットプレート料理、お好み焼き、鰻ひつまぶし、多国籍料理、ジャンボハンバーグ、きのこことじゃこの炊き込みご飯、シチューとオムライス、カレーうどん、素麺、巻き寿司、ちらし寿司、焼きそば、チャーハン、焼肉、おでん、すき焼き、たこ焼き、ロールキャベツ、たまごサンド、つみれ鍋、ケーキ等)	30	315	0	315
	イベントレク (お花見、夏祭り、クリスマス、新年会、カラオケ、マジックショー、ビンゴ大会、演奏会、工作全般、実験、映画鑑賞会、ボーリング、運動会、季節の替わり湯等)	75	624	0	624
外	外出行事(喫茶・外食・買い物等)	0	0	0	0
出	外出行事(紅葉狩り・初詣)	2	35	0	35

種別	内 容	回数	利用者	家族等	合計
個別支援	一時帰宅支援	4	4	0	4
	外泊支援	0	0	0	0
	外出支援	0	0	0	0

施設内レク 延105回 利用者延 939名 家族等 延 0名  
 外出レク 延 2回 利用者延 35名 家族等 延 0名  
 個別支援 延 4回 利用者延 4名 家族等 延 0名

5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 1件

請求書の送付について

## 6) その他

### <家族の会>

- 令和4年 4月 わらく家族の会 総会
- 令和4年 7月 わらく家族の会 清掃作業
- 令和4年 9月 わらく家族の会 敬老会（感染拡大のため中止）  
敬老記念品の寄贈
- 令和4年12月 わらく家族の会 年末大掃除（感染拡大のため中止）

### <寄贈、ボランティア等>

- 令和 4年12月 南山城村茶業組合よりお茶の寄贈
- 年4回 京都おぶぶ茶苑よりお茶の寄付

### <調査・検査>

- 令和 4年 4月28日 消防設備点検
- 令和 4年 6月 8日 消防立入検査
- 令和 4年10月19日 消防設備点検
- 令和 5年 1月13日 建物設備定期検査

### <設備・機器の導入・更新及び改修等>

- ・購入：食器洗浄乾燥機(2台)、感染対策備品倉庫(1台)、サーモカメラ(1台)、車椅子(5台)、陰圧装置(23台)、セキュリティソフト(8ライセンス)
- ・更新：屋上給湯ヒートポンプチラー(2台)、洗濯機(2台)、衣類乾燥機(1台)、居室エアコン(8台)、電気温水器(4台)、DS椅子(10脚)、応接用椅子(4脚)、パソコン(11台)、冷蔵庫(1台)、テレビブースター(1台)
- ・修理・改修  
厨房グリストラップ・排水管清掃、エレベーターバッテリー交換、DS大浴場リフト走行レール交換、自家発電機充電機交換、厨房IH調理器修理、DSビルマルチエアコン排水逆流防止弁取付、天井給湯配管漏水修理

## 3. 保育・高齢複合施設 友岡

### 1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

### 《特養入退居者の状況》

新入居者数 8名 (6) /年 新入居者の平均介護度 4.0 (4.2)

退居者数 9名(6) /年 逝去 8名(5)  
 内施設内で看取った方 7名(4)

※( )内は昨年度の状況

《保育所の児童数》

乳児(0才~2才) 25名(19) 幼児(3才~5才) 38名(34)

※( )内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 (令和 5年 3月31日現在)

形態 \ 職種	施設長	園長	DS管理者	介護職員	保育士	看護職員	生活相談員	管理栄養士	調理師	調理補助	事務員	運転手兼 業務補助	介護補助	業務補助員	合計
常勤職員	1	1	1	9	7	1	1	1	1		1				24
パート等 非常勤職員				20	10	4	1		1		2	8	8	2	56
派遣職員				9											9
合計	1	1	1	38	17	5	2	1	2	0	3	8	8	2	89

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

＜会議＞	運営委員会		月1回
	リーダー会	(全体)	月1回
	カンファレンス	(特養)	月4回
	入所判定委員会	(特養)	毎月1回
	職員ミーティング	(保育)	毎月2回
	給食会議	(保育)	毎月1回
	ふれあい会議	(全体)	毎月1回
	運営推進会議 (地域密着型サービス)		2ヶ月毎1回
	デイサービスミーティング		毎月1回
	＜委員会＞	感染予防委員会	(全体)
衛生委員会		(全体)	毎月1回
事故防止・身体拘束廃止委員会		(特養)	毎月1回
排泄・褥瘡予防委員会		(特養)	毎月1回
給食委員会		(特養)	毎月1回
研修委員会		(特養)	毎月1回
サービス向上委員会		(特養)	毎月1回

	ターミナル委員会	(特養)	随時
	入居判定委員会	(特養)	毎月1回
<防災訓練>	令和4年 7月13日	消防訓練(夜間帯を想定)実施	※特養
	令和5年 3月 7日	非常災害対策訓練(水害・土砂災害想定)	※全体
	令和5年 3月 7日	消防訓練(地震・火災想定)実施	※全体
	※保育の消防・防災訓練は、毎月実施		

<職員研修>

【施設内研修】

《高齢》	令和4年 4月27日	法令遵守・人権と権利擁護について	
	令和4年 5月25日	接遇とコミュニケーション	
	令和4年 6月22日	感染症予防研修(食中毒)①	
	令和4年 7月27日	看取りケアについて	
	令和4年 8月	新型コロナ感染症施設内発生のため中止	
	令和4年 9月28日	感染症と感染予防について②	
	令和4年10月26日	事故予防とその対応①	
	令和4年11月30日	褥瘡予防と対策	
	令和4年12月21日	腰痛予防のための介助方法	
	令和5年 1月25日	拘縮予防とポジショニング	
	令和5年 2月22日	食形態について	
	令和5年 3月29日	事故予防とその対応(緊急時の対応とAED)②	
			参加延人員 130名

《高齢自主勉強会》

	令和4年 4月28日	災害時のために知っておく事の確認	
	令和4年 5月27日	認知症について	
			参加延人員 17名

《保育》

	令和4年 7月20日	プール水質研修	
	令和4年 7月21日	プール水質研修伝達報告	
	令和4年 9月29日・30日	秋冬における感染症対応	
	令和4年10月27日	食物アレルギー・エピペン使用方法研修	
	令和5年 3月 9日	接遇研修(保護者対応)	
			参加延人員 74名

《全体》 毎月1回 権利擁護・接遇研修(人権・虐待・身体拘束廃止・認知症等)

参加延人員 90名

【施設外研修】 友岡全体（保育・高齢）

参加研修数 28回 参加実人員 11名 参加延人員 28名

<入居者結核検診> 令和4年12月29日実施

<小児内科健診> 令和4年 6月10日・6月24日  
令和4年11月11日・11月16日

<小児歯科健診> 令和4年 6月28日・11月 8日

<職員検診> 令和4年 5月23日～6月18日の間で実施（全職員対象）  
令和4年12月 5日～12月16日の間で実施（夜勤職員、新任職員）

4) 行事・レクリエーション等

【合同行事・ふれあい活動】

- ・体操の日（全館放送にてラジオ体操、保育、高齢同時実施）月2回実施
- ・敬老の日 プレゼントとお礼の手紙
- ・高齢より卒園・進級祝い 園児からのお礼の歌のプレゼント
- ・卒園児 全館放送でお年寄りや調理師にお礼の挨拶

【部署別の取り組み】

《特養》

種別	内 容	利用者	家族	合計
レ ク リ エ ー シ ョ ン	外出行事（喫茶・外食・買い物等）	0	0	0
	外出行事（近隣散策・ドライブ等）	58	0	58
	食事レク（24回開催）	174	0	174
	音楽レク（144回開催）	1008	0	1008
	もちつき大会	27	0	27

新型コロナ感染拡大予防のため、夏祭り、敬老会、茶話会、外泊、外出支援は中止とした。

《デイサービス》

種別	内 容	回 数
施設内レク	園児・児童・生徒との交流	3
	季節の行事	11
	歌唱	96
	手芸活動	144
	趣味活動	28
	生活リハビリ（調理・もの作り）	7
外出レク	園芸作業	28
	外出行事	0
	外食行事	0

《保育》

種別	内 容	対象	保護者参加
きらら保育園の行事等	入園式		あり
	こどもの日の集い	全員	
	お弁当の日	幼児	
	虫歯予防の集い	幼児	
	きららんぴっく（運動会）	幼児	あり
	秋のお散歩遠足	乳児	
	秋のバス遠足（京都市動物園）	幼児	
	クリスマス会	各クラス	
	作品展 新聞にて報道	全員	
	親子ふれあいきららっこ	乳児	各クラス
	節分ごっこ	全員	
	生活発表会	幼児	あり
	ひなまつり	全員	
	卒園式	卒園児	両親のみ

5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 5件

職員指導等に関すること

担当ケアマネとの連携不足に関すること

認知症利用者に対する対応について

職員の医療的ケアに関する知識不足について

6) その他

<調査・検査>

- 令和4年 4月25日 消防設備点検
- 令和4年10月24日 消防設備点検
- 令和5年 3月15日 京都府指導監査（特養）
- 令和5年 1月13日 建物設備定期検査

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ボランティア受入れや地域への施設開放は中止とした。