

令和5年度 事業報告書

社会福祉法人 和楽会

1. 総括

長らく続いたコロナ禍も令和5年5月より5類感染症に引き下げられ、それ以降、徐々に外出や面会などの制限を緩和してきた。しかし、施設内感染者は以降も散発的に発生し、制限の緩和と引き締めに関する判断を状況に応じて求められるなど、難しい舵取りを迫られた。一方で、過去の施設内クラスターの経験を活かし、各職員が冷静に対応したことによって、感染拡大を水際で防ぐことができた。ウイルス感染症の渦中において、懸命に職務を全うしてくれた各職員に改めて感謝したい。今後は感染に対する意識を持ちつつ、以前と同等以上のサービスを提供できるよう「脱コロナ」を目指していく。

財務面では、収益としては、コロナ禍以前の水準程度まで改善するも、収益増を上回る費用増があり、厳しい状態が続いている。さらなる収益増を目指すとともに経費の削減により一層注力していく必要がある。

5年度の法人目標として、法人の統一化と顧客満足度の向上に取り組んできた。拠点間の統一化の一環として、毎月行っている責任者会議を長岡京拠点でも開催し、法人方針の確認やケアの評価だけでなく、各現場責任者の相互交流の場にもなった。共通する委員会は合同で開催し、感染対策等で足並みを揃えた。また、介護機器の紹介を受け、自部署でも取り入れるなど一定の効果が見られた。満足度の向上については、前年度の調査において評価が低下したという部署があったことを受けて、今年度は全部署で取り組みを行った。接遇の改善や家族への報告の見直し等を行った結果、今年度は全ての部署で満足度が上昇した。

次年度には、これまで行ってきた業務作業についても再度見直し、より質の高いサービスを提供するため、業務の効率化を図ることを課題とする。部署目標の様式と評価方法の見直し、職員のスキルアップ等において、業務効率化を進める。また、両拠点の一体的な運用を更に進めることで、相乗的なサービスの質向上を期待したい。

2. 理事会・評議員会 開催状況

令和5年	6月6日	理事会を開催。
令和5年	6月27日	評議員会を開催。
令和6年	1月26日	理事会を開催。
令和6年	3月12日	理事会を開催。

3. 監事監査の実施状況

令和5年 6月3日、特別養護老人ホームわらくにて
高本監事、小林監事による監査を実施。

4. 監査法人による監査

令和5年 5月11日

令和5年 9月28日

令和5年12月14日

令和6年 3月22日

監査法人グラヴィタスによる監査を実施。

令和5年度 事業報告書

〈高齢者介護施設 (和東町)〉

特別養護老人ホーム わらく

ショートステイ わらく

デイサービスセンター いっぷく

和楽会居宅介護支援事業所

〈保育・高齢複合施設 友岡 (長岡京市)〉

特別養護老人ホーム ともおか

デイサービスセンター 花菜 (はなな)

きらら保育園

1. 総括

特養わらくにおいては、今年度も施設内での看取りにしっかり対応し、地域に必要な役割を果たしているといえる。

ショートステイにおいては、低迷していた稼働の改善がみられた。責任者の配置を行い、家庭農園やリハビリができるショートステイとしてサービスの質を高め、利用される方の地域を、施設のある和東町だけでなく、笠置町、南山城村、その他広域へと広げて、貴重な地域資源として積極的な周知を行った結果と言える。

長岡京高齢拠点においては、課題であった派遣職員に頼る体制の見直しを進めた。しかし、全国的に介護人材が不足しており、特に長岡京拠点では、夜間帯における人員不足が顕著となり、計画した派遣職員の見直しが頓挫した結果となった。その後、条件の見直しや新しい勤務形態の設定などを行い、徐々に体制が整いつつある。今後は、業務の効率化や介護機器の導入など、必要策を継続的に検討していく。

そのような中でも、デイサービスは地域の利用ニーズが高く、年度途中より利用定員を増員し、希望に応えられる体制が取れた。

保育拠点では、厨房職員と合同で園児とおやつ作りを行うなど、食育を進め、保護者からも好評を得た。さらに、今後は英語教育など付帯サービスの拡充も行っていきたい。

以下は、その具体的な内容である。

2. 特別養護老人ホームわらく

1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

《特養入退居者の状況》

新入居者数 13名 (21) /年 新入居者の平均介護度 4.1 (4.1)
 退居者数 13名 (19) /年 逝去 13名 (14) 内看取った方 11名 (14)

※ () 内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 (令和6年 3月31日現在)

形態 \ 職種	施設長	特養介護職員	SS介護職員	DS介護職員	看護職員	居宅ケアマネジャー	生活相談員	管理栄養士	事務員	運転手	介護補助員	業務補助員	合計
常勤職員	1	14	4	2	1	1	3	1	1				28
パート等 非常勤職員		18	8	8	6		1		3	6	6	6	62
派遣職員				1									1
合計	1	32	12	11	7	1	4	1	4	6	6	6	91

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

<会議> 責任者会議 毎月1回
 運営会議 毎月1回
 リーダー会 毎月1回
 部署別ミーティング 随時
 カンファレンス 各部署月1回以上
 入所判定会議 毎月1回

<委員会> 感染予防・衛生委員会 毎月第1水曜日
 ターミナル委員会 毎月第1水曜日
 給食委員会 毎月第2水曜日
 事故防止・身体拘束廃止委員会 毎月第3水曜日
 褥瘡予防・排泄委員会 毎月第4水曜日
 研修・広報委員会 毎月1回

- <防災訓練> 令和5年 6月30日 消防訓練(日中火災を想定)実施
令和5年10月30日 防災訓練(土砂災害を想定)実施
(和東町役場防災課参加)
令和6年 3月25日 消防訓練(夜間火災を想定)実施
(相楽中部消防組合参加)

<職員研修>

【施設内研修】

- 令和5年 4月 接遇
令和5年 5月 食中毒予防
令和5年 6月 緊急時の対応
令和5年 7月 事故防止
令和5年 8月 認知症対応
令和5年 9月 褥瘡予防
令和5年10月 介護記録、介護過程
令和5年11月 感染予防(コロナ・ノロ・インフルエンザ)
令和5年12月 口腔衛生・白玉吸引(各部署)
令和6年 1月 虐待防止・身体拘束
令和6年 2月 緊急時対応・感染対応
令和6年 3月 看取り研修、事例発表

研修延人員196名

- <入居者結核検診> 令和5年11月実施。

<リハビリ>

関連法人の医療法人社団千春会からセラピストを派遣してもらい、利用者へのリハビリとスタッフへのリハビリ指導を受ける。 延数 27日

- <職員検診> 令和5年 7月実施(全職員対象)
令和5年12月実施(夜勤職員、新任職員)

4) 利用者のレクリエーション等

【合同行事】

- ・観桜会
- ・敬老の日 プレゼントと感謝状の表彰
- ・年末餅つき大会

【部署別の取り組み】

回数・人数は延数

種別	内 容	回数	利用者	家族等	合計
	食事レク	42	501	0	501
	イベントレク	20	671	0	671
	餅つき大会	2	88	0	88
	観桜会	1	39	0	39
外出	外食行事(喫茶・外食・買い物等)	0	0	0	0
	外出行事(紅葉狩り・初詣)	14	179	0	179

種別	内 容	回数	利用者	家族等	合計
個別支援	一時帰宅支援	9	9	9	9
	外泊支援	3	3	3	9
	外出支援	2	2	0	2

施設内レク 延 65回 利用者延 1299名 家族等 延 0名

外出レク 延 14回 利用者延 179名 家族等 延 0名

個別支援 延 14回 利用者延 14名 家族等 延14名

5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 0件

6) その他

<家族の会>

令和5年 4月 わらく家族の会 総会

令和5年 7月 わらく家族の会 清掃作業

令和5年 9月 わらく家族の会 敬老記念品の寄贈

令和5年12月 わらく家族の会 年末大掃除

<寄贈、ボランティア等>

令和 5年12月 南山城村茶業組合よりお茶の寄贈

年4回 京都おぶぶ茶苑よりお茶の寄付

<調査・検査>

令和 5年 4月28日 消防設備点検

令和 5年 6月30日 消防立入検査
 令和 5年10月 6日 消防設備点検
 令和 6年 1月 9日 建物設備定期検査

<設備・機器の導入・更新及び改修等>

- ・購入：立位補助機（2台）、事務所用車両リース
- ・更新：車椅子(4台)、車いす用体重計、中間浴リフト、低床ベッド、マットレス(7台)、電動エアーマット、厨房配膳車(2台)、電気温水器(12台)、タオルウォーマー(1台)、居室エアコン(14台)、冷蔵庫(2台)、消火器(1本)
- ・修理・改修
 屋上配管漏水修理、給湯ポンプ故障交換、ビルマルチエアコン修理(3台)、ビルマルチ室外機(3台)、送迎車電動ウインチ修理、天井漏水修理(配管交換)

3. 保育・高齢複合施設 友岡

1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

《特養入退居者の状況》

新入居者数 12名(8) /年 新入居者の平均介護度 3.9(4.0)
 退居者数 13名(9) /年 逝去 13名(8) 内看取った方 11名(7)

※()内は昨年度の状況

《保育所の児童数》

乳児(0才~2才) 26名(25) 幼児(3才~5才) 40名(38)

※()内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 (令和 6年 3月31日現在)

形態 \ 職種	職 種															合 計
	館長	施設長	園長	DS管理者	介護職員	保育士	看護職員	生活相談員	管理栄養士	調理師	調理補助	事務員	運転手兼 業務補助	介護補助	業務補助員	
常勤職員	1	1	1	1	12	7	1	1	1	1		1				28
パート等 非常勤職員					22	12	4	1		1		2	8	12	2	64
派遣職員					5											5
合 計	1	1	1	1	39	19	5	2	1	2	0	3	8	12	2	97

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

＜会 議＞	運営委員会		月 1 回
	リーダー会	(全体)	月 1 回
	カンファレンス	(特養)	月 4 回
	入所判定委員会	(特養)	毎月 1 回
	職員ミーティング	(保育)	毎月 2 回
	給食会議	(保育)	毎月 1 回
	ふれあい会議	(全体)	毎月 1 回
	運営推進会議 (地域密着型サービス)		2 ヶ月毎 1 回
	デイサービスミーティング		毎月 1 回

＜委員会＞	感染予防委員会	(全体)	毎月 1 回
	衛生委員会	(全体)	毎月 1 回
	事故防止・身体拘束廃止委員会	(特養)	毎月 1 回
	排泄・褥瘡予防委員会	(特養)	毎月 1 回
	給食委員会	(特養)	毎月 1 回
	研修委員会	(特養)	毎月 1 回
	サービス向上委員会	(特養)	毎月 1 回

＜防災訓練＞	令和 5 年 7 月 12 日	消防訓練 (夜間帯を想定) 実施 ※特養
	令和 6 年 3 月 6 日	非常災害対策訓練 (水害・土砂災害想定) ※全体
	令和 6 年 3 月 6 日	消防訓練 (地震・火災想定) 実施 ※全体
		※保育の消防・防災訓練は、毎月実施

＜職員研修＞

【施設内研修】

＜高齢＞	令和 5 年 4 月 26 日	法令遵守・人権と権利擁護について
	令和 5 年 5 月 17 日	接遇とコミュニケーション
	令和 5 年 6 月 28 日	感染症予防研修 (食中毒) ①
	令和 5 年 7 月 26 日	事故予防とその対応① (誤嚥・誤薬・転倒・ヒヤリ)
	令和 5 年 8 月 23 日	看取りケア
	令和 5 年 9 月 20 日	感染症と感染予防② (ノロ・コロナ・インフル)
	令和 5 年 10 月 25 日	事故予防とその対応① (食事介助)
	令和 5 年 11 月 22 日	褥瘡予防と対策
	令和 6 年 1 月 17 日	腰痛予防のための介助方法

令和6年 1月24日 拘縮予防とポジショニング
令和6年 2月28日 排尿・排せつコントロールと排泄ケア
令和6年 3月 7日 事故予防とその対応②（緊急時の対応とAED）
参加延人員 128名

《保育》 令和5年 7月20日 プール水質研修
令和5年 7月21日 プール水質研修伝達報告
令和5年10月27日 食物アレルギー・エピペン使用方法研修
令和6年 3月 8日 接遇研修（保護者対応）
参加延人員 64名

《全体》 毎月1回 権利擁護・接遇研修（人権・虐待・身体拘束廃止・認知症等）
参加延人員 99名

【施設外研修】 友岡全体（保育・高齢）
参加研修数 39回 参加実人員 16名 参加延人員 39名

<入居者結核検診> 令和5年10月5日、10月29日 実施

<小児内科健診> 令和5年 6月 9日・6月22日
令和5年 11月 8日・11月15日

<小児歯科健診> 令和5年 6月 5日・11月 14日

<職員検診> 令和5年 5月22日～6月20日の間で実施（全職員対象）
令和5年12月 1日～12月20日の間で実施（夜勤職員、新任職員）

4) 行事・レクリエーション等

【合同行事・ふれあい活動】

- ・体操の日（全館放送にてラジオ体操、保育、高齢同時実施）月2回実施
- ・敬老の日 歌のプレゼントと園児からのメッセージ
- ・高齢より卒園・進級祝い 園児からのお礼の歌のプレゼント
- ・卒園児 全館放送でお年寄りや調理師にお礼の挨拶

【部署別の取り組み】

《特養》

種別	内 容	利用者	家族	合計
レクリエーション	外出行事（喫茶・外食・買い物等）3回	11	0	11
	外出行事（近隣散策・ドライブ等）5回	21	0	21
	食事レク（40回開催）	293	0	293
	音楽レク（146回開催）	1484	0	1484
	夏祭り	25	0	25
	敬老会	27	0	27
	もちつき大会	26	0	26

新型コロナ感染予防対策は、徐々に緩和し、大きなイベントも再開した。

《デイサービス》

種別	内 容	回 数
施設内レク	園児との交流（プレゼント作り、作品展見学）	3
	季節の行事（季節の工作、季節の入浴等）	35
	歌唱	132
	手芸活動（工作、作品作り）	144
	趣味活動（小グループでの作品作り等）	38
	生活リハビリ（調理・もの作り）	14
外出レク	園芸作業（屋上プランタ、植木鉢）	36
	外出行事（紅葉狩り）	6
	外食行事	0

《保育》

種別	内 容	対象	保護者参加
きらら保育園の行事等	入園式		あり
	こどもの日の集い	全員	
	お弁当の日	幼児	
	虫歯予防の集い	幼児	
	きららんぴっく（運動会）	幼児	あり
	秋のお散歩遠足	乳児	
	秋のバス遠足（京都市動物園）	幼児	
	クリスマス会	各クラス	
	作品展	全員	
	親子ふれあいきららっこ	乳児	各クラス
	節分ごっこ	全員	
	生活発表会	幼児	あり
	ひなまつり	全員	
	卒園式	卒園児	あり

《栄養課》

高齢部門に手作りおやつを提供 70回／年

5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 10件

DSの朝のお迎えの時間に関する事

入居者様より、スタッフから暴言があったとの訴え（2件）

DS利用者様の誘導時の職員の対応について

送迎車の車間距離の詰め過ぎについて

家族への報告もれ・報告遅れに関する事（2件）

入居者様の外出時の準備に関する事

個人情報、他の利用者に聞こえるところでスタッフが話していたことについて

保育の車での送迎と駐車場に関する事

6) その他

<調査・検査>

令和5年 4月 7日 消防設備点検

令和5年10月16日 消防設備点検

令和6年 1月19日 建物設備定期検査

令和6年 2月22日 長岡京市運営指導（特養）

<施設開放>

令和5年 7月31日 地域のラジオ体操をピロティーにて実施（社協ボランティア）

令和5年 8月 6日 長岡京市社協「夏休みの宿題の日」

令和5年 8月13日 長岡京市社協「夏休みの宿題の日」

令和5年 8月20日 長岡京市社協「夏休みの宿題の日」

令和5年10月29日 長岡京市社協 ボランティア会議

令和5年 9月 3日 Bloom*Broom 合唱練習

令和5年11月26日 Bloom*Broom 合唱練習

令和6年 3月 3日 Bloom*Broom 合唱練習

令和6年 3月10日 きらら保育園保護者 合唱練習

新型コロナウイルス感染症が5類になったことに鑑み、令和5年8月から施設開放を再開しました。