

令和6年度 事業報告書

社会福祉法人 和楽会

1. 総括

令和6年度は介護報酬・医療報酬・障害者福祉のトリプル改定があり、0.88%～1.59%のアップとされていたが、それ以上の物価高騰や人件費の増加が法人経営に影響を与えた年であったといえる。また、新型コロナウイルス感染症は、2類から5類になって2年が経過したが、感染症患者は周期的に発生しており、その他の感染症の対応をも含め、虚弱な高齢者や乳幼児を対象とする当法人の各事業所においては、感染症予防対策に努めながらサービス提供に取り組んできた。また、令和5年度の厳しい決算を受けて、今年度は経費を重点的に見直した。特に日中・夜間警備の廃止は大きく、その結果この物価高騰の情勢の中で、経費の増加を最小限に抑えることができた。警備廃止に際しては、その後の体制に関して職員が前向きに検討し、これまでのところ大きなトラブルもなく経過している。各職員の献身的な働きにこの場を借りて謝意を示したい。

労働人口の減少により、介護や医療業界だけでなく全業種において、人材不足が課題となっており、また、若者の仕事に対する考え方や働き方も変化してきており、これまで以上に人材の確保が難しくなることが今後も予測される。そのような中、次年度より新しい取り組みとして技能実習生並びに特定技能者の採用を計画している。引き続き職員一丸となって、これまで同様の高いサービス提供を目指していく。

2. 理事会・評議員会 開催状況

令和6年	5月28日	理事会を開催。
令和6年	6月21日	評議員会を開催。
令和6年	9月1日	理事会（書面決議）を開催。
令和7年	1月24日	理事会を開催。
令和7年	1月31日	評議員会（書面決議）を開催。
令和7年	3月22日	理事会を開催。

3. 監事監査の実施状況

令和6年 5月23日、特別養護老人ホームわらくにて
小林監事、北監事による監査を実施。

4. 監査法人による監査

令和6年 5月14日

令和6年 9月19日

令和6年11月14日

令和7年 2月21日

監査法人グラヴィタスによる監査を実施。

令和6年度 事業報告書

〈高齢者介護施設 (和東町)〉

特別養護老人ホーム わらく

ショートステイ わらく

デイサービスセンター いっぷく

和楽会居宅介護支援事業所

〈保育・高齢複合施設 友岡 (長岡京市)〉

特別養護老人ホーム ともおか

デイサービスセンター 花菜 (はなな)

きらら保育園

1. 総 括

各事業所とも、人員不足や感染症に対する対応に苦慮しながらも、利用者等のサービス満足度の向上を目指し、真摯に取り組んできた。脱新型コロナを目指し、感染予防を行いながらも、世代間や地域との交流の機会を徐々に拡大し、体験学習や施設開放等地域との交流も復活した年であった。

和東町の事業所については、介護報酬改定により、若干の収入増とはなったが、在宅部門の稼働の低迷と費用の増加がそれ以上となり、経営を圧迫している。人員の確保を行いつつ、在宅部門の立て直しが急務である。

長岡京市の各拠点については、稼働の上昇と介護報酬の地域単価の改善が功を奏し、黒字化した。高齢拠点では、特に通所部門の躍進が目立ち、今回の経営改善に繋がったと言える。小規模施設として、経営的には厳しい背景は変わっていないが、稼働を維持し、健全な運営経営を継続したい。

保育部門では、公定価格の大きな増収があり、収入は増加した。また、ネイティブの外国人講師による英語教育の開始など新たな取り組みにもチャレンジした。一方で市内に新しい保育施設が2施設開設したことを受け、次年度は受け入れ園児数が減少し、収益減となることが予測される。引き続き、各拠点共に人材確保を継続しつつ、業務の効率化と質の改善に今後も取り組んでいきたい。

2. 特別養護老人ホームわらく

1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

《特養入退居者の状況》

新入居者数 13名 (13) /年 新入居者の平均介護度 3.7 (4.1)
 退居者数 13名 (13) /年 逝去 12名 (13) 内看取った方 12名 (11)

※ () 内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 (令和7年 3月31日現在)

形態 \ 職種	施設長	特養介護職員	SS介護職員	DS介護職員	看護職員	居宅ケアマネジャー	生活相談員	管理栄養士	事務員	運転手	業務補助員	合計
常勤職員	1	13	4	2	1	1	3	1	1			27
パート等 非常勤職員		22	7	7	6		1		3	6	13	65
派遣職員			2	1								3
合計	1	35	13	10	7	1	4	1	4	6	13	95

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

＜会議＞ 責任者会議 毎月1回
 運営会議 毎月1回
 リーダー会 毎月1回
 部署別ミーティング 随時
 カンファレンス 各部署月1回以上
 入所判定会議 毎月1回

＜委員会＞ 感染予防・衛生委員会 毎月第1水曜日
 ターミナル委員会 毎月第1水曜日
 給食委員会 毎月第2水曜日
 事故防止・身体拘束廃止委員会 毎月第3水曜日
 褥瘡予防・排泄委員会 毎月第4水曜日
 研修・広報委員会 毎月1回

＜防災訓練＞ 令和6年 6月28日 消防訓練(日中火災を想定)実施
 令和6年10月29日 防災訓練(土砂災害を想定)実施
 (和束町役場防災課参加)
 令和7年 3月28日 消防訓練(夜間火災を想定)実施

<職員研修>

【施設内研修】

令和6年 4月 接遇
 令和6年 7月 事故防止
 令和6年 8月 介護記録、介護過程
 令和6年 9月 褥瘡予防
 令和6年10月 認知症対応
 令和6年11月 感染予防（コロナ・ノロ・インフルエンザ）
 令和6年12月 口腔衛生・白玉吸引（各部署）
 令和7年 1月 虐待防止・身体拘束
 令和7年 2月 緊急時対応・感染対応
 令和7年 3月 看取り研修、事例発表

研修延人員262名

<入居者結核検診> 令和6年11月実施。

<リハビリ>

関連法人の医療法人社団千春会からセラピストを派遣してもらい、利用者へのリハビリとスタッフへのリハビリ指導を受ける。

延数 27日

<職員検診> 令和6年 6月実施（全職員対象）

令和6年12月実施（夜勤職員、新任職員）

4) 利用者のレクリエーション等

【合同行事】

- ・観桜会
- ・敬老の日 プレゼントと感謝状の表彰
- ・秋祭り
- ・年末餅つき大会

【部署別の取り組み】

回数・人数は延数

種別	内 容	回数	利用者	家族等	合計
	食事レク	37	479	0	479
	イベントレク	15	267	0	267
	餅つき大会	2	90	0	90
	観桜会	1	50	0	39
外	外食行事（喫茶・外食・買い物等）	5	41	8	49

出	外出行事（紅葉狩り・初詣）	11	112	0	179
---	---------------	----	-----	---	-----

種別	内 容	回数	利用者	合計
個別支援	一時帰宅支援	19	19	19
	外泊支援	1	1	1
	外出支援	2	3	3

施設内レク 延 55回 利用者延 886名 家族等 延 0名

外出レク 延 16回 利用者延 153名 家族等 延 8名

個別支援 延 14回 利用者延 14名

5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 3件

- ・面会予約の方法についての不満（前日までの予約が必要）
- ・持参物の紛失（後日、本人の手押し車の中から見つかる）
- ・私物を本人に断りなく、片付けた（ショートの退所日で、早めに荷物をまとめてしまっていた）

6) その他

<家族の会>

令和6年 4月 わらく家族の会 総会

令和6年 7月 わらく家族の会 清掃作業（雨天のため中止）

令和6年 9月 わらく家族の会 敬老記念品の寄贈

令和6年12月 わらく家族の会 年末大掃除（屋外）

<寄贈、ボランティア等>

令和 6年10月 南山城村茶業組合よりお茶の寄贈

令和7年2月 西方寺仏教婦人会ダーナ志による訪問

（タオル洗剤等の寄贈）

<調査・検査>

令和 6年 4月18日 消防設備点検

令和 6年10月 3日 消防設備点検

令和 6年12月 6日 建物設備定期検査

<設備・機器の導入・更新及び改修等>

- ・購入：Officeソフト（1）、腰痛予防器具（2）、プロジェクター（1）、食器購入（うどん鉢（120個）、タブレット（6）、アクセスポイント（4）、スピーカー（1）

- ・更新：アームチェア（5）、浴室リフト（1）、スタンディングリフト（1）、居室電気温水器（10）、HPドメイン更新、衣類乾燥機（1）、居室マットレス（7）、PHS（2）、ノートパソコン（1）、居室温水洗浄便座（1）、洗濯機（1）
- ・修理・改修：ストレッチャー車輪修理、送迎車リース更新（2）、施設エントランス壁面塗装修繕、貯水槽清掃、ビルマルチエアコン修理（2）（2F渡り廊下、毘沙門・宝袋尊リビング）、エレベーター修理、正面玄関自動ドア修理、屋上給湯配管修理

3. 保育・高齢複合施設 友岡

1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

《特養入退居者の状況》

新入居者数 6名（12）／年

新入居者の平均介護度 3.9（4.0）

退居者数 5名（13）／年

逝去 5名（13）内看取った方 5名（11）

※（ ）内は昨年度の状況

《保育所の児童数》

乳児（0才～2才）25名（26）

幼児（3才～5才）41名（40）

※（ ）内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 （令和 7年 3月31日現在）

形態 \ 職種	館長	施設長	園長	DS管理者	介護職員	保育士	看護職員	生活相談員	管理栄養士	調理師	調理補助	事務員	運転手兼業務補助	業務補助員	合計
常勤職員		1	1	1	10	7	1	1	1	1		1			25
パート等非常勤職員					21	10	4	1				2	8	15	61
派遣職員					5										5
合計	0	1	1	1	36	17	5	2	1	1	0	3	8	15	91

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

＜会議＞	運営委員会	月1回
	リーダー会	（全体）月1回
	カンファレンス	（特養）月4回
	入所判定委員会	（特養）毎月1回
	職員ミーティング	（保育）毎月2回

給食会議	(保育)	毎月1回
ふれあい会議	(全体)	毎月1回
運営推進会議	(地域密着型サービス)	2ヶ月毎1回
デイサービスミーティング		毎月1回

<委員会>	感染予防委員会	(全体)	毎月1回
	衛生委員会	(全体)	毎月1回
	事故防止・身体拘束廃止委員会	(特養)	毎月1回
	排泄・褥瘡予防委員会	(特養)	毎月1回
	給食委員会	(特養)	毎月1回
	研修委員会	(特養)	毎月1回
	サービス向上委員会	(特養)	毎月1回
	ターミナル委員会	(特養)	2ヶ月毎1回
	生産性向上委員会	(特養)	2ヶ月毎1回

<防災訓練>	令和6年 7月11日	消防訓練(夜間帯を想定)実施	※特養
	令和7年 3月 7日	非常災害対策訓練(水害・土砂災害想定)	※全体
	令和7年 3月 7日	消防訓練(地震・火災想定)実施	※全体
	※保育の消防・防災訓練は、毎月実施		

<職員研修>

【施設内研修】

《高齢》	令和6年 5月	法令遵守・接遇	
	令和6年 5月	虐待防止について(身体拘束)	
	令和6年 6月	感染症と感染症予防について①(食中毒)	
	令和6年 7月	看取りケアについて	
	令和6年 8月	事故予防とその対応①(誤嚥・誤薬・転倒・ヒヤリ)	
	令和6年 9月	感染症と感染予防について②(ノロ・コロナ・インフル)	
	令和6年10月	認知症について	
	令和6年11月	排尿・排便コントロールと排泄ケア	
	令和6年12月	ストレスケア・メンタルケアについて	
	令和7年 1月	食事とアレルギーについて	
	令和7年 2月	褥瘡予防と方法	
	令和7年 3月	事故予防とその対応②(急変時の対応とAED)	

参加延人員 126名

《保育》	令和6年 7月19日	プール水質研修
------	------------	---------

令和6年 7月22日 プール水質研修伝達報告
 令和6年11月28日 食物アレルギー・エビペン使用方法研修
 令和7年 3月 2日 接遇研修（保護者対応）

参加延人員 49名

《全体》 毎月1回 権利擁護・接遇研修（人権・虐待・身体拘束廃止・認知症等）

参加延人員 105名

【施設外研修】 友岡全体（保育・高齢）

参加研修数 30回 参加実人員 20名 参加延人員 35名

＜入居者結核検診＞ 令和6年10月15日、10月31日 実施

＜小児内科健診＞ 令和6年 6月21日・6月28日
 令和6年11月13日・11月20日

＜小児歯科健診＞ 令和6年 6月13日・11月12日

＜職員検診＞ 令和6年 5月13日～6月15日の間で実施（全職員対象）
 令和6年12月16日～12月19日の間で実施（夜勤職員、新任職員）

4) 行事・レクリエーション等

【合同行事・ふれあい活動】

- ・体操の日（全館放送にてラジオ体操、保育、高齢同時実施）月2回実施
- ・敬老の日 歌のプレゼントと園児からのメッセージ
- ・高齢より卒園・進級祝い 園児からのお礼の歌のプレゼント
- ・卒園児 全館放送でお年寄りや調理師にお礼の挨拶

【部署別の取り組み】

《特養》

種別	内 容	利用者	家族	合計
レ ク リ エ ー シ ョ ン	外出行事 1回	10	2	12
	外出行事（近隣散策等） 5回	30	0	30
	食事レク（42回開催）	435	0	435
	音楽レク（102回開催）	1302	0	1302
	夏祭り	28	0	28

	敬老会	28	1	29
	周年祭	26	6	32

《デイサービス》

種別	内 容	回 数
施設内レク	園児との交流（プレゼント作り、作品展見学）	9
	季節の行事（季節の工作、季節の入浴等）	70
	歌唱	130
	手芸活動（工作、作品作り）	128
	趣味活動（小グループでの作品作り等）	11
	生活リハビリ（調理・もの作り・体操等）	20
外出レク	園芸作業（屋上プランタ、植木鉢）	10
	外出行事（紅葉狩り）	3
	外食行事	0

《保育》

種別	内 容	対象	保護者参加
きらら保育園の行事等	入園式		あり
	こどもの日の集い	全員	
	お弁当の日	幼児	
	虫歯予防の集い	幼児	
	きららんぴっく（運動会）	幼児	あり
	秋のお散歩遠足	乳児	
	秋のバス遠足（鉄道博物館）	幼児	
	クリスマス会	各クラス	
	作品展	全員	
	親子ふれあいきららっこ	乳児	各クラス
	節分ごっこ	全員	
	生活発表会	幼児	あり
	ひなまつり	全員	
	卒園式	卒園児	あり

《栄養課》

高齢部門 手作りおやつ提供 90回／年
 保育部門 イベント・行事食の提供 8回／年

幼児参観日に親子クッキング（4歳児対象）

5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 10件

D Sの送迎車ドライバーのマナーについて（2件）

家族への連絡方法について（仕事中に何度もかけないで）

接遇（言葉遣い、態度）について（2件）

理美容について（感覚が短く、髪の毛も短髪になっていた）

警備員の対応について（誘導の仕方、態度が悪い）

入院時の病院対応について（病院から色々聞かれても分からない）

D Sの持ち物管理について（使用後のオムツが入っていた）

D Sの送迎時の家族との連携について（家族への声掛けがなかった）

6) その他

＜調査・検査＞

令和6年 4月12日 消防設備点検

令和6年10月 7日 消防設備点検

令和6年12月 6日 建物設備定期検査

＜施設開放＞ 毎週日曜日に1階プレールームを開放

令和6年 5月19日～ Bloom*Broom 合唱練習 12回／年

令和6年 5月26日～ ピンポンマム吹奏楽練習 20回／年