

# 令和元年度 事業報告書

社会福祉法人 和楽会

## 1. 総 括

令和元年度は法人にとって働き方を見直す年となった。

4月に働き方改革関連法が施行され、残業時間の上限規制や5日間の有給休暇取得の義務化が開始された。法人が考える人員体制に達してはいないが、職員皆が休暇を取れるよう、部署を超えた協力や応援、勤務の工夫等を行った。

11月には労働基準監督署の調査において、職員の勤務状況の把握不足等の指摘があり、業務が偏る職員の業務改善等を行った。改善にあたっては、グループ法人である千春会よりベテラン職員の派遣をいただくなどの協力を得て体制強化が図れた。

また、新設の特定処遇改善加算の算定により、技能・経験のある職員を対象に処遇改善を行い、介護現場で長く活躍してきた職員にメリハリのある賃金改善を行ったことで、仕事に誇りと責任を持ち、更に良質なケアに努めてくれている。

経営においては、これら職員の体制強化に支出があり、年度末には新型コロナウイルス感染拡大の影響でデイサービス等の稼働の低下もあった。施設では、面会制限を設けるなど、ご利用者、ご家族ともにご不便をかけているが、少しでもストレス解消等に努めていきたい。

## 2. 理事会・評議員会 開催状況

令和元年	5月28日	第64回	理事会を開催。
令和元年	6月14日	令和元年度	定時評議員会を開催。
令和元年	6月14日	第65回	理事会を開催。
令和元年	12月13日	第66回	理事会を開催。
令和2年	3月10日	第67回	理事会を開催。

## 3. 監事監査の実施状況

令和元年 5月18日、特別養護老人ホームわらくにて  
高本 昌平監事、小林 慶昭監事による監査を実施。

4. 監査法人による監査

令和元年 5月 7日

令和元年 11月 11日

令和2年 3月 12日

監査法人グラヴィタスによる監査を実施。

# 令和元年度 事業報告書

〈高齢者介護施設 (和東町)〉

特別養護老人ホーム わらく

ショートステイ わらく

デイサービスセンター いっぷく

和楽会居宅介護支援事業所

〈保育・高齢複合施設 友岡 (長岡京市)〉

特別養護老人ホーム ともおか

デイサービスセンター 花菜 (はなな)

きらら保育園

## 1. 総括

各事業所共に、それぞれの事業所の主たる福祉課題の達成と、地域の福祉拠点としての機能を模索しつつ、本体事業のサービスの質の向上に取り組んだ。

高齢部門においては、敬老会での作品発表やクラブ活動など社会参加の機会を持ち、生き生きとした生活の実現を目指した。また、日々の食事の準備や調理手伝いなど、これまでの当たり前な生活を、要介護となっても続けていただけるよう全ての部署で取り組めた。残存機能の維持・回復を目指し、グループ法人である千春会からセラピストの派遣を頂きリハビリを実施した。

地域の介護予防においても、リハビリ・機能訓練に力を入れ、介護予防・日常生活支援総合事業の事業者として和東町においても乙訓地域においても、引き続き地域の介護予防事業に積極的に取り組めた。

保育部門では、一人一人の児童の個性を大切にしつつ、野菜づくりや調理作業など、実技体験に取り組み、伸び伸びとした保育を目指すと共に、支援を必要とする児童の支援保育にも積極的に取り組んだ。コロナ禍のなかでも出勤せざるを得ない医療従事者等の児童を受け入れるなど社会貢献の一翼を担っている。

保育・高齢複合施設においては、「保育園児と高齢者の自然なふれあい」が年々充実した形となってきている。

また、地元小学生や中学生、地域住民との交流や地域貢献、施設の地域開放など、地域との連携の強化を基に、更に一步進んだものとなった。

以下は、その具体的な内容である。

2. 高齢者介護施設 (和束町)

1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

《特養入退居者の状況》

新入居者数 10名(8) /年 新入居者の平均介護度 4.0 (4.3)

退居者数 11名(8) /年 逝去 11名(7)

内施設内で看取った方 8名(6)

※ ( ) 内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 (令和2年 3月31日現在)

形態 \ 職種	施設長	副施設長	特養介護職員	SS介護職員	DS介護職員	看護職員	ケアマネ	生活相談員	管理栄養士	事務員	運転手	介護補助員	業務補助員	合計
常勤職員	1	0	15	5	3	2	1	1	1	2				31
パート等 非常勤職員			19	7	9	4	2			2	7	9	1	60
合計	1	0	34	12	12	6	3	1	1	4	7	9	1	91

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

<会議> 責任者会議 毎月1回  
 運営会議 毎月1回  
 リーダー会議 毎月1回  
 部署別ミーティング 随時  
 カンファレンス 各部署月1回以上  
 入所判定会議 毎月1回

<委員会> 衛生委員会 毎月第1水曜日  
 ターミナル委員会 毎月第1水曜日  
 感染予防・給食委員会 毎月第2水曜日  
 事故防止・身体拘束廃止委員会 毎月第3水曜日  
 褥瘡予防・排泄委員会 毎月第4水曜日  
 研修委員会 毎月1回

- <防災訓練> 令和元年 6月27日 消防訓練(日中火災を想定)実施  
 令和元年10月11日 防災訓練(土砂災害を想定)実施  
 (和東町役場防災課参加)  
 令和 2年 3月16日 消防訓練(夜間を想定)実施

<職員研修>

【施設内研修】

- 平成31年 4月19日 接遇  
 令和元年 5月17日 食中毒予防  
 令和元年 6月21日 介護職員のためのパソコン講座  
 令和元年 7月19日 事故防止  
 令和元年 8月23日 排泄ケア(外部講師 太陽化学株式会社)  
 令和元年 9月20日 褥瘡予防  
 令和元年10月18日 感染予防(ノロ・インフルエンザ)  
 令和元年10月30日 流行性疾患の感染対策  
 (外部講師 京都山城総合医療センター 認定看護師)  
 令和元年11月15日 認知症の理解  
 令和元年12月18日 リハビリ  
 (講師 千春会病院 セラピスト)  
 令和元年12月25日 誤嚥について(白玉吸引)  
 令和 2年 1月17日 身体拘束・高齢者虐待  
 令和 2年 1月31日 身体拘束・高齢者虐待  
 令和 2年 2月21日 部署取り組み発表会

参加延人員346名

【施設外研修】

参加研修数 23回 参加実人員 29名 延52名

- <入居者結核検診> 令和元年11月22日～12月6日の間で実施。

<リハビリ>

毎週、関連法人の医療法人社団千春会からセラピストを派遣してもらい、利用者へのリハビリとスタッフへのリハビリ指導を受ける。

<職員検診> 令和元年 5月20日～ 6月 7日の間で実施（全職員対象）

令和元年12月 2日～12月19日の間で実施（夜勤職員、新任職員）

#### 4) 利用者のレクリエーション等

##### 【全体行事】

平成31年 4月 8日 観桜会 利用者94名 職員42名 家族2名 計138名

令和元年 7月27日 夏祭り 利用者92名 職員51名 家族52名 一般19名 計220名

令和元年 9月 8日 特養部門敬老会 利用者50名 職員29名 家族53名 計132名

(来賓 和東町長 和東町福祉課長同席)

令和元年 9月30日 在宅部門合同敬老会 利用者46名 職員17名 計 63名

令和元年12月27日 餅つき大会 利用者75名 職員33名 家族様1名 計109名

##### 【ユニット・部署別の取り組み】

回数・人数は延数

種別	内 容	回数	利用者	職員	家族等	合計
施設内レクリエーション	お好み焼き・たこ焼きレク	6	59	35	0	94
	どら焼き作りレク	3	66	17	0	83
	すき焼きレク	4	39	21	0	60
	クリスマスパーティー	3	30	18	3	51
	ケーキ作りレク	3	28	17	1	46
	フルーツサンド作り	1	27	10	0	37
	お鍋で新年会	1	26	11	0	37
	ハロウィンリース作りレク	1	29	8	0	37
	誕生日レク	2	18	13	5	36
	フルーチェおやつレク	1	27	7	0	34
	和東保育園交流会	1	26	8	0	34
	手作りお弁当レク	2	20	10	3	33
	ホットドック作りレク	1	26	7	0	33
	けん玉作りレク	1	26	7	0	33
	中華料理レク	2	20	12	0	32
	素麺・うどん・稲荷寿司レク	1	10	5	2	17
	鍋・パンケーキ作りレク	1	10	6	0	16
	ちらし寿司レク	1	10	6	0	16

	グラタンレク	1	9	6	0	15
	手打ちうどんレク	1	10	4	0	14
	カレー・サラダ・寒天作りレク	1	10	4	0	14
	千羽鶴の作成(京都アニメ事件)	1	10	5	0	15
	和束小学校への雑巾作成	1	7	2	0	9
	クラブ活動(書道、人形作り等)	5	57	24	0	81
外出レク	外食(町内のカフェ)	4	46	24	4	74
	外食(お寿司)	3	19	12	17	48
	コスモス畑ドライブ	2	29	10	0	39
	紅葉狩り(正法寺)	2	30	6	0	36
	お花見ドライブ	2	13	11	1	25
	活道ヶ丘公園への外出	1	9	7	1	17
	南山城村道の駅ドライブ	1	7	7	1	15
	信楽ドライブ	1	2	2	0	4
	和束天満宮初詣	2	47	17	0	64

種別	内 容	回数	利用者	職員	家族等	合計
個別支援	一時帰宅支援	32	32	18	14	64
	外泊支援	9	9	1	9	19
	外出支援	10	10	5	6	21

施設内レク 延45回 利用者延600名 職員延263名 家族等延14名  
 外出レク 延18回 利用者延202名 職員延 96名 家族等延24名  
 個別支援 延51回 利用者延 51名 職員延 24名 家族等延29名

#### 5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 1件 (未対応0件)  
 内 容 個人情報の取り扱いについて 1件

#### 6) その他

##### <家族の会>

平成31年 4月14日 わらく家族の会 総会  
 令和元年 7月 7日 わらく家族の会 清掃作業  
 令和元年 9月 8日 わらく家族の会 合同わらく敬老会  
 令和元年 9月 8日 わらく家族の会より敬老記念品の寄贈

令和元年12月 1日 わらく家族の会 年末大掃除

<職場体験等>

令和元年 8月1日・2日 和東町社会福祉協議会主催職場体験 和東中学生 (5名)

<ボランティア等> 19件

平成31年 4月28日 和東町コーラス グリーン茶々 (10名)  
令和元年 5月31日 色塗り教室 (1名)  
令和元年 6月11日 龍谷大学落語ボランティア (1名)  
令和元年 6月16日 和東町カラオケ同好会 (4名)  
令和元年 8月31日 フラダンスボランティア (5名)  
令和元年 8月31日 書道教室 (1名)  
令和元年 9月 5日 マジックショー (1名)  
令和元年 9月 8日 敬老会マジックショー (1名)  
令和元年 9月29日 踊りと歌ボランティア (3名)  
令和元年11月 9日 南山城村社会福祉協議会 清掃ボランティア (13名)  
令和元年11月15日 和東町老人クラブ連合会女性部 清掃ボランティア (23名)  
令和元年12月 8日 立命館高校吹奏楽クリスマスコンサート (29名)  
令和元年12月14日 和東町コーラスとお琴 グリーン茶々 (10名)  
令和元年12月18日 和東町民生児童委員協議会 清掃ボランティア (17名)  
令和元年12月25日 南山城村茶業組合よりお茶の寄付 (2名)  
令和 2年 1月18日 お雛様人形教室 (3名)  
令和 2年 2月15日 科学実験ボランティア (1名)  
令和 2年 2月21日 科学実験ボランティア (1名)

年10回 ハンドマッサージボランティア (2名)  
年 4回 京都おぶぶ茶苑よりお茶の寄付

<調査・検査>

平成31年 4月19日 消防設備点検 (火災報知設備の蓄電池交換)  
令和元年10月10日 消防設備点検 (誘導灯ランプ交換)  
令和 2年 1月27日 建物設備定期検査 (異常なし)  
令和 2年 2月12日 消防立ち入り検査 (異常なし)

<設備・機器の導入・更新及び改修等>

- ・マットレス (4台)、介護ソフトライセンス追加 (以上購入)
- ・パソコン (2台)、衣類乾燥機 (3台)、ダウンライト (エントラス、多目的室)、

居室ルームエアコン（3台）、レーザープリンター、厨房パススルー型冷蔵庫、厨房湿温蔵庫、厨房スチームコンベクションオーブン、送迎車入れ替え（以上更新）  
・貯水槽加圧ポンプ部品交換、ビルマルチエアコン室内機洗浄（6台）、リビング洗面台修繕、デイサービス大浴場排水経路清掃、トイレ排水管交換、トイレ天井漏水修繕、廊下天井漏水修繕、浴室壁面タイル修繕

<地域交流・地域貢献>

令和元年 5月29日 和東保育園交流（園児13名）  
令和元年7月 1日～9月30日 高齢者すずやかスポット設置  
令和元年 9月16日 和東町敬老の集い参加  
令和元年11月10日 第12回介護者教室開催（56名参加）  
（和東町・笠置町・南山城村社会福祉協議会  
・相楽認知症初期集中支援チームと共催）

通年 和東町縁側カフェ実施（8名 利用）

<研究発表>

令和元年10月31日 京都府老人福祉施設協議会山城南ブロック事例発表会

3. 保育・高齢複合施設 友岡

1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

《特養入退居者の状況》

新入居者数 14名(3)／年 新入居者の平均介護度 3.9(4.3)

退居者数 13名(4)／年 逝去12名(4)

内施設内で看取った方 7名(4)

※( )内は昨年度の状況

《保育所の児童数》

乳児(0才～2才) 27名(29) 幼児(3才～5才) 41名(41)

※( )内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 (令和 2年 3月31日現在)

形態 \ 職種	施設長	園長	デイ管理者	介護職員	保育士	看護職員	生活相談員	管理栄養士	調理師	調理補助	事務員	運転手兼 介護補助	介護補助	業務補助員	合計
常勤職員	1	1	1	14	11	2	1	2	2		2				37
パート等 非常勤職員				17	4	4				10	1	6	13	1	56
合計	1	1	1	31	15	6	1	2	2	10	3	6	13	1	93

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

＜会議＞	責任者会議	月1回
	運営会議	2ヶ月毎1回
	リーダー会議 (全体)	2ヶ月毎1回
	カンファレンス (特養)	月4回
	入所判定会議 (特養)	毎月1回
	職員会議 (保育)	毎月2回
	給食会議 (保育)	毎月1回
	ふれあい会議 (全体)	毎月1回
	運営推進会議 (地域密着型サービス)	2ヶ月毎1回
	デイサービスミーティング (デイ)	毎月1回

＜委員会＞	感染予防委員会	(全体)	2ヶ月毎1回
	防災・衛生委員会	(全体)	毎月1回
	事故防止・身体拘束廃止委員会	(特養)	毎月1回
	排泄・褥瘡予防委員会	(特養)	2ヶ月毎1回
	給食委員会	(特養)	毎月1回
	研修委員会	(特養)	3ヶ月毎1回
	サービス向上委員会	(特養)	3ヶ月毎1回
	ターミナル委員会	(特養)	随時

＜防災訓練＞	令和元年	8月24日	消防訓練(夜間帯を想定)実施	※特養
	令和2年	3月2日	非常災害対策訓練(水害・土砂災害想定)	※全体
	令和2年	3月2日	消防訓練(地震・火災想定)実施	※全体
	※保育は、毎月実施			

＜職員研修＞

【施設内研修】

＜高齡＞	平成31年	4月17日	法令遵守・人権と権利擁護について
	令和元年	5月13日	拘縮予防とポジショニングについて
	令和元年	6月14日	感染症予防研修(食中毒)
	令和元年	8月1日	骨折防止のための介助方法
	令和元年	8月21日	事故予防とその対応
	令和元年	9月18日	感染症予防研修(感染症)
	令和元年	10月16日	施設で提供される食形態について
	令和元年	11月20日	褥瘡予防とその対応
	令和元年	12月25日	腰痛予防のための介助方法
	令和2年	1月22日	ターミナルケアについて
	令和2年	2月26日	多職種連携とチームアプローチ
	令和2年	3月25日	事故予防とその対応

参加延人員 171名

＜高齡自主勉強会＞

平成31年	4月25日	安全運転自主勉強会
平成31年	4月28日	着脱介助について
令和元年	6月20日	安全運転自主勉強会
令和元年	6月29日	高齡者の睡眠について
令和元年	8月10日	記録のあり方・情報伝達と共有の必要性
令和元年	8月30日	安全運転自主勉強会
令和元年	10月21日	歩行介助の方法について

令和元年12月24日 排泄介助について  
令和元年12月26日 安全運転自主勉強会  
令和2年 2月19日 入浴に関すること

参加延人員 58名

《保育》 令和元年 6月 7日 プール水質研修  
令和元年 7月29日 〃  
令和元年 9月10日 研修伝達報告（支援保育、食育・食物アレルギー）  
令和元年10月 5日 感染症予防研修  
令和元年12月28日 研修伝達報告（マネジメント、保護者対応、  
保健衛生、安全対策）

参加延人員 60名

《全体》 毎月1回 権利擁護・接遇研修（人権・虐待・身体拘束廃止・認知症等）  
参加延人員 101名

【施設外研修】 友岡全体（保育・高齢）

参加研修数 39回 参加実人員 19名 参加延人員 45名

<入居者結核検診> 令和元年10月 3日～10月10日の間で実施。

<小児内科健診> 令和元年 6月 1日・6月15日（親子）  
令和元年11月 6日・11月12日（年2回実施）

<小児歯科健診> 令和元年 5月16日  
令和元年11月19日 （年2回実施）

<職員検診> 令和元年 5月24日～6月20日の間で実施（全職員対象）  
令和元年12月 1日～12月27日の間で実施（夜勤職員、新任職員）

#### 4) 行事・レクリエーション等

##### 【合同行事・ふれあい活動】

令和元年 7月 5日 七夕の集い  
令和元年 8月24日 夏祭り  
令和元年 9月13日 敬老会  
令和元年10月31日 ハロウィンおいもパーティー  
令和元年12月20日 クリスマス会

毎月1回	お誕生日会
毎月2回	おやつ交流（月1～2回）
不定期	園児の特養訪問と特養入居者のプレイルーム訪問

【部署別の取り組み】

《特養》

種別	内 容	利用者	家族	合計
レクリエーション	外出行事（喫茶・外食・買い物等）	15	2	17
	外出行事（近隣散策・ドライブ等）	22	2	24
	夏祭り	28	15	43
	敬老会	27	3	30
	周年祭茶話会	29	26	57
	食事レク（7回開催）	35	11	46

種別	内 容	回数	利用者	職員	家族等	合計
個別支援	一時帰宅支援	5	5	9	9	28
	外泊支援	2	2	0	2	6
	外出支援	11	11	14	11	47

《デイサービス》

種別	内 容	回 数
施設内レク	園児・児童・生徒との交流	5
	季節の行事	10
	歌唱	70
	手芸活動	50
	趣味活動	24
	生活リハビリ（調理・もの作り）	47
	演芸鑑賞	12
外出レク	園芸作業	8
	外出行事	25
	外食行事	2

《保育》

種別	内 容	対象	保護者参加
きらら保育園の行事等	入園式		あり
	子どもの日の集い	全員	
	春の遠足（長岡天満宮）	幼児	
	イモ苗植え	全員	
	虫歯予防の集い	幼児	
	きららんぴっく（運動会）	全員	あり
	秋の遠足（勝竜寺城公園）	乳児	
	秋のバス遠足（京都市動物園）	幼児	
	クリスマス会	全員	
	作品展	全員	あり
	親子ふれあいきららっこ	0才1才児	あり
	節分	各クラス	
	生活発表会	2～5才児	あり
	ひなまつり	各クラス	
卒園式	卒園児・4歳児	親のみ	

\*コロナウイルスの対応のため、節分、ひなまつりは各クラスで実施。卒園式は卒園児と4歳児、親のみを参加とした。

5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 0件

6) その他

＜施設見学等＞ わらく友岡

令和元年 5月23日 上海市崇明民間経済協会（20名）

令和元年10月29日 社会福祉法人なづな学園（4名）

＜ボランティア等＞ わらく友岡

平成31年 4月27日 落語（龍谷大学落語研究会）（1名）

令和元年 6月26日 女声合唱団（京都女子大学）（15名）

令和元年 8月10日 マジックショー（1名）

令和元年 8月19日 落語（3名）

令和元年11月 8日 マジックショー（1名）

令和元年12月 2日 リハビリ体操（柔道整復師）（1名）

令和元年12月18日 オカリナ演奏（8名）

令和2年2月25日 詩吟・舞踊（10名）

<調査・検査> わらく友岡

平成31年4月16日 消防設備点検

令和元年10月15日 消防設備点検

令和元年11月1日 乙訓消防組合警防査察

令和元年11月14日 京都府実地指導（デイサービス花菜）

令和2年1月21日 京都府指導監査（特別養護老人ホームともおか・きらら保育園）

<地域交流> わらく友岡

令和元年7月～9月 高齢者涼やかスポット設置

令和元年7月～8月 朝のラジオ体操

令和元年10月11日 乙訓ひまわり園ボランティア2名（遠足帯同）

平成30年11月2日 乙訓ひまわり園ボランティア5名（フェスタ手伝い）

令和元年11月23日 おばあちゃんたちの手作り市

令和元年度 長岡京市社会福祉協議会絆事業の実行委員として参加  
当施設にて「かおともの日」を4回開催

<施設開放>

令和元年度 3団体（グループ）、述べ26回、延約410名利用  
主な利用目的 合唱練習、合奏練習、打ち合わせ等

<ふれあい竹の台・花菜サロン>

令和元年度 当施設にて21回開催 地域住民延183名参加

<ふれあいサロン>

令和元年度 12回開催 親子等延52名参加