

令和2年度 事業報告書

社会福祉法人 和楽会

1. 総括

令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大により、緊張感の続く年となった。

ご利用の高齢者、園児、ご家族には面会制限やイベントの中止、外出の制限などご不便、ご迷惑をかけた。施設では、手洗いうがい、マスク着用など基本予防に加え、フェイスシールドやガウン着用を行い、クラスター感染予防に努めた。

設備について、補助を受けて、わらく拠点、長岡京高齢拠点それぞれに陰圧装置の設置を行った。また、新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金を受け、感染症対策に要する物品等の購入及び事業所職員に慰労金の支給を行った。

職員は利用者様に感染させない一心で感染予防を行っており、面会制限やイベント中止など、従来とは異なる対応をしつつも、これまでのケアの質を落とさないよう苦勞をし、悩みながらも前を向き対応する年となった。

経営においては、新型コロナウイルス感染拡大の影響でデイサービスの利用控えや、人員不足によるショートステイの稼働への影響、保育の受入れ児童の減少など、稼働が落ち込む結果となった。そのような中、福祉医療機構より新型コロナウイルス対応支援資金として2億4千万円の貸付を受け、安定した運営整備を行えた。

事務部門において、経理担当者が不在となり、関連法人である医療法人社団千春会より経理職員が週2回程度わらくを訪問するなどして、強力に支援をいただいた。その後、賃金計算の委託や勤怠管理ソフトの導入など、システム全体の見直しを行えた。

また、ISO9001取得へ向けた準備が始まり、統一化を進め、客観的に質を評価できるシステム整備を行った。準備の過程で、拠点間の情報共有ができ、法人としての統一を図っている。

2. 理事会・評議員会 開催状況

令和2年	5月26日	第68回	理事会を開催。
令和2年	6月12日	令和2年度	定時評議員会を開催。
令和2年	12月8日	第69回	理事会を開催。
令和3年	3月5日	第70回	理事会を開催。

3. 監事監査の実施状況

令和2年 5月18日、特別養護老人ホームわらくにて
高本 昌平監事、小林 慶昭監事による監査を実施。

4. 監査法人による監査

令和2年 5月 7日

令和2年12月16日

令和3年 3月 1日

監査法人グラヴィタスによる監査を実施。

令和2年度 事業報告書

〈高齢者介護施設 (和東町)〉

特別養護老人ホーム わらく

ショートステイ わらく

デイサービスセンター いっぷく

和楽会居宅介護支援事業所

〈保育・高齢複合施設 友岡 (長岡京市)〉

特別養護老人ホーム ともおか

デイサービスセンター 花菜 (はなな)

きらら保育園

1. 総括

各事業所共に、コロナ禍であるが、それぞれの事業所の主たる福祉課題の達成と、地域の福祉拠点としての機能を模索しつつ、本体事業のサービスの質の向上に取り組んだ。

高齢部門においては、施設入所をされても、これまでの生活を活かし、日々の食事の準備や調理手伝いなど、その方にとって当たり前の生活を続けていただけるよう取り組めた。また、残存機能の維持・回復を目指し、グループ法人である千春会からセラピストの派遣を頂きリハビリを実施した。コロナ禍で外出の機会が減り、合同でのイベントも中止となったが、各ユニットで工夫してレクリエーションや個別支援を行い、気持ちが弱ってしまわないよう努めた。

地域の介護予防においても、閉じこもりがちになる傾向があり、リハビリ・機能訓練に力を入れ、介護予防・日常生活支援総合事業の事業者として和東町においても乙訓地域においても、引き続き地域の介護予防事業に積極的に取り組めた。地域の集まり等が中止となった時も、脳トレや自宅でできる筋トレメニュー表を配り、介護予防を支援した。

保育部門では、一人一人の児童の個性を大切にしつつ、野菜づくりや調理作業など、実技体験に取り組み、伸び伸びとした保育を目指すと共に、支援を必要とする児童の支援保育にも積極的に取り組んだ。コロナ禍のなかでも出勤せざるを得ない医療従事者等の児童を受け入れるなど社会貢献の一翼を担っている。

以下は、その具体的な内容である。

2. 高齢者介護施設 (和束町)

1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

《特養入退居者の状況》

新入居者数 17名(10) /年 新入居者の平均介護度 4.4 (4.0)

退居者数 16名(11) /年 逝去 16名(11)

内施設内で看取った方 15名(8)

※ () 内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 (令和3年 3月31日現在)

形態 \ 職種	施設長	特養介護職員	SS介護職員	DS介護職員	看護職員	ケアマネジャー	生活相談員	管理栄養士	事務員	運転手	介護補助員	業務補助員	合計
常勤職員	1	16	4	4	2	1	1	1	2				32
パート等 非常勤職員		18	6	6	3	1			2	6	9	1	52
合計	1	34	10	10	5	2	1	1	4	6	9	1	84

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

<会議> 責任者会議 毎月1回
 運営会議 毎月1回
 リーダー会 毎月1回
 部署別ミーティング 随時
 カンファレンス 各部署月1回以上
 入所判定会議 毎月1回

<委員会> 衛生委員会 毎月第1水曜日
 ターミナル委員会 毎月第1水曜日
 感染予防・給食委員会 毎月第2水曜日
 事故防止・身体拘束廃止委員会 毎月第3水曜日
 褥瘡予防・排泄委員会 毎月第4水曜日
 研修委員会 毎月1回

<防災訓練> 令和2年 6月26日 消防訓練(日中火災を想定)実施
令和2年10月19日 防災訓練(土砂災害を想定)実施
(和東町役場防災課参加)
令和3年 3月15日 消防訓練(夜間を想定)実施

<職員研修>

【施設内研修】

令和2年 4月 接遇 (中止)
令和2年 5月 看取り
令和2年 6月 食中毒予防(動画研修)
令和2年 6月 新型コロナウイルス予防
令和2年 7月 事故防止
令和2年 8月 介護記録の実践
令和2年 9月 褥瘡予防
令和2年10月16日 感染予防(コロナ・ノロ・インフルエンザ)
令和2年10月30日 感染予防(コロナ・ノロ・インフルエンザ)
令和2年11月 リハビリ(千春会病院セラピスト講師)
令和2年11月 パソコン研修
令和2年12月 誤嚥・事故対応(白玉吸引研修)
令和3年 1月15日 高齢者虐待・身体拘束
令和3年 1月29日 高齢者虐待・身体拘束
令和3年 2月 嚥下・食事介助
講師 千春会病院 セラピスト
令和3年 3月 看取り研修

研修延人員531名

<入居者結核検診> 令和2年11月9日～12月7日の間で実施。

<リハビリ>

毎週、関連法人の医療法人社団千春会からセラピストを派遣してもらい、利用者へのリハビリとスタッフへのリハビリ指導を受ける。

<職員検診> 令和2年 6月22日～ 7月14日の間で実施（全職員対象）

令和2年12月 1日～12月21日の間で実施（夜勤職員、新任職員）

4) 利用者のレクリエーション等

【全体行事】

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止（観桜会、夏祭り、敬老会、餅つき大会等）

【ユニット・部署別の取り組み】

回数・人数は延数

種別	内 容	回数	利用者	職員	家族等	合計
施設内レクリエーション	映画鑑賞	4	98	16		114
	工作レク（風鈴、小物入れ）	2	52	12		64
	工作レク（置物、鉄砲ゲーム）	2	47	9		56
	工作レク（竹とんぼ、置物）	2	47	9		56
	工作レク（ペン立て、飾り、お雛様）	3	80	13		93
	わくわく実験ショー	1	27	4		31
	マジックショー	1	22	6		28
	音楽レクリエーション	2	54	12		66
	書初め	2	46	9		55
	お花見会（各ユニット）	2	26	11		37
	小学校へ寄贈の雑巾作り	2	7	2		9
	和束町・笠置町・南山城村エピソードマップ作り	3	10	5		15
	敬老のお祝いレク（各ユニット）	3	30	14	1	45
	節分の豆まき	1	10	2		12
	夏祭り（各ユニット）	2	20	13		33
	ボーリング大会	1	10	6		16
	長寿お祝いレク	1	10	6		16
	ビンゴ・ゲーム大会	1	10	4		14
	ホットケーキ・フレンチトースト・ベビーカステラ	5	87	22		109
	お好み焼き・たこ焼き・焼きそば	6	72	36		108
冷やし素麺・手巻き寿司・稲荷寿司	4	39	21		60	

	デリバリーランチ（鉄板料理）	2	18	10		28
	すき焼きレク	4	39	25		64
	天ぷら・ざるそばレク	1	9	3		12
	鍋レク	3	30	16		46
	餃子・おにぎり・焼きそばレク	2	19	11		30
	チーズケーキレク	1	10	4		14
	焼き肉レク	1	10	6		16
	ラーメン・餃子レク	2	20	11		31
	クリスマスレク	1	10	6		16
	ピザ・シチューレク	1	10	6		16
	串カツレク	1	10	7		17
	桜餅レク	1	10	6		16
	ちらし寿司レク	1	10	6		16
	おでんレク	1	8	6		14
	フルーツロール作りレク	1	18	5		23
外出	お花見（ドライブ）	1	22	5		27
	紅葉狩り	1	10	10		20
	初詣	1	3	1		4
	ドライブレク	1	4	2		6

種別	内 容	回数	利用者	職員	家族等	合計
個別支援	一時帰宅支援	5	5	5	4	14
	外泊支援	0	0	0	0	0
	外出支援	3	3	3	0	6

施設内レク 延73回 利用者延1035名 職員延360名 家族等延1名

外出レク 延4回 利用者延 39名 職員延 18名 家族等延0名

個別支援 延8回 利用者延 8名 職員延 8名 家族等延0名

5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 2件（未対応0件）

内 容 送迎時の車の運行について 1件

利用者様への対応について 1件

6) その他

<家族の会>

令和2年 4月19日 わらく家族の会 総会（書面決議）

令和2年 7月 5日 わらく家族の会 清掃作業（雨天により中止）
令和2年 9月 6日 わらく家族の会 敬老会（新型コロナ感染拡大のため中止）
令和2年 9月 6日 わらく家族の会より敬老記念品の寄贈
令和2年12月 6日 わらく家族の会 年末大掃除

<ボランティア等>

令和 2年 4月30日 和東町上香園よりお茶の寄贈（2名）
令和 2年12月17日 南山城村茶業組合よりお茶の寄贈（2名）
令和 3年 2月13日 和東町茶業組合よりお茶の寄贈（2名）
令和 3年 2月24日 和東町別所仏教会よりタオルの寄贈（5名）
年 4回 京都おぶぶ茶苑よりお茶の寄付

<調査・検査>

令和2年 4月30日 消防設備点検
令和2年10月12日 消防設備点検
令和3年 3月 1日 建物設備定期検査

<設備・機器の導入・更新及び改修等>

- ・ポジショニングクッション（17個）、特浴ストレッチャー（2台）、エアマットレス（2台）、空気清浄機（12台）（以上購入）
- ・衣類乾燥機（3台）、衣類洗濯機（4台）、居室ルームエアコン（7台）、居室電気温水器（2台）、DS長椅子、DSフロアテーブル、厨房内エアコン、厨房配膳車、厨房食器洗浄機、ネットUTM（統合脅威管理）ライセンス更新（以上更新）
- ・ビルマルチエアコン室内機洗浄（41台）、トイレ天井水漏れ修繕、エレベーター劣化部品交換、DS屋外排水管取替、駐車場陥没部修繕、スプリンクラー用自家発電機修繕

3. 保育・高齢複合施設 友岡

1) 年間入居者・利用者数

別紙参照

《特養入退居者の状況》

新入居者数 7名(14)／年 新入居者の平均介護度 4.1(3.9)

退居者数 8名(13)／年 逝去 6名(12)

内施設内で看取った方 5名(7)

※()内は昨年度の状況

《保育所の児童数》

乳児(0才～2才) 27名(27) 幼児(3才～5才) 37名(41)

※()内は昨年度の状況

2) 職種別職員数 (令和 3年 3月31日現在)

形態 \ 職種	施設長	園長	DS管理者	介護職員	保育士	看護職員	生活相談員	管理栄養士	調理師	調理補助	事務員	運転手兼 介護補助	介護補助	業務補助員	合計
常勤職員	1	1	1	13	10	1	1	2	2		1				34
パート等 非常勤職員				17	4	3				8	2	9	8	1	51
合計	1	1	1	30	14	4	1	2	2	8	3	9	8	1	85

3) 会議・職員研修、各種委員会、防災訓練、健康管理等実施内容

＜会議＞	責任者会議	月1回
	運営委員会	2ヶ月毎1回
	リーダー会 (全体)	2ヶ月毎1回
	カンファレンス (特養)	月4回
	入所判定委員会 (特養)	毎月1回
	職員ミーティング (保育)	毎月2回
	給食会議 (保育)	毎月1回
	ふれあい会議 (全体)	毎月1回
	運営推進会議 (地域密着型サービス)	2ヶ月毎1回

*コロナ禍のため文書伝達のみ

デイサービスミーティング 毎月1回

＜委員会＞	感染予防委員会	(全体)	2ヶ月毎1回
	防災・衛生委員会	(全体)	毎月1回
	事故防止・身体拘束廃止委員会	(特養)	毎月1回
	排泄・褥瘡予防委員会	(特養)	2ヶ月毎1回
	給食委員会	(特養)	毎月1回
	研修委員会	(特養)	2ヶ月毎1回
	サービス向上委員会	(特養)	2ヶ月毎1回
	ターミナル委員会	(特養)	随時

＜防災訓練＞	令和2年	8月27日	消防訓練(夜間帯を想定)実施	※特養
	令和3年	3月8日	非常災害対策訓練(水害・土砂災害想定)	※全体
	令和3年	3月8日	消防訓練(地震・火災想定)実施	※全体
	※保育は、毎月実施			

＜職員研修＞

【施設内研修】

＜高齡＞	平成2年	4月22日	法令遵守・人権と権利擁護について
	令和2年	5月27日	食事の座位姿勢について
	令和2年	6月24日	感染症予防研修(食中毒)
	令和2年	7月29日	看取りケアについて
	令和2年	8月24日	新型コロナウイルス感染予防研修
	令和2年	10月8日	感染症予防研修(感染症)
	令和2年	11月18日	事故予防とその対応
	令和2年	11月26日	認知症ケアの基本と動向
	令和2年	12月22日	ボディメカニクスの原則と活用
	令和3年	1月27日	レクリエーションの意義と実践方法
	令和3年	2月24日	拘縮予防とポジショニング
	令和3年	3月24日	事故予防とその対応

参加延人員 106名

＜高齡自主勉強会＞

令和2年	4月6日	シーティングについて
令和2年	6月30日	更衣介助について
令和2年	11月19日	拘縮の種類を知ろう

参加延人員 11名

《保育》 令和2年 6月15日 プール水質研修
令和2年 7月20日 プール水質研修伝達報告
令和2年10月19日 食物アレルギー・エピペン使用方法研修
令和2年11月30日 感染症予防研修
令和2年12月29日 接遇研修（保護者対応）
参加延人員 60名

《全体》 毎月1回 権利擁護・接遇研修（人権・虐待・身体拘束廃止・認知症等）
参加延人員 83名

【施設外研修】 友岡全体（保育・高齢）
参加研修数 44回 参加実人員 17名 参加延人員 44名

<入居者結核検診> 令和2年11月5日～11月26日の間で実施。

<小児内科健診> 令和2年9月24日・9月29日（年1回実施）

<小児歯科健診> 令和2年10月29日（年1回実施）

<職員検診> 令和2年 6月22日～7月6日の間で実施（全職員対象）
令和2年12月1日～12月18日の間で実施（夜勤職員、新任職員）

4) 行事・レクリエーション等

【合同行事・ふれあい活動】

中止

*代替えとして、ふれあい掲示板の設置。卒園、進級のプレゼント贈呈。敬老のお祝いのプレゼント贈呈。館内放送にて卒園児挨拶とお礼等

【部署別の取り組み】

《特養》

種別	内 容	利用者	家族	合計
レクリエーション	外出行事（喫茶・外食・買い物等）	0	0	0
	外出行事（近隣散策・ドライブ等）	10	0	10
	食事レク（21回開催）	151	0	151
	音楽レク（156回開催）	780	0	780

新型コロナ感染拡大予防のため、夏祭り、敬老会、茶話会、外泊、外出支援は中止とした。

《デイサービス》

種別	内 容	回 数
施設内レク	園児・児童・生徒との交流	3
	季節の行事	15
	歌唱	4
	手芸活動	5
	趣味活動	10
	生活リハビリ（調理・もの作り）	37
	演芸鑑賞	0
外出レク	園芸作業	6
	外出行事	0
	外食行事	0

《保育》

種別	内 容	対象	保護者参加
きらら保育園の行事等	入園式		あり
	子どもの日の集い	全員	
	春の遠足（長岡天満宮）	*中止	
	イモ苗植え	幼児	
	虫歯予防の集い	幼児	
	きららんぴっく（運動会）	幼児	あり
	秋の遠足（勝竜寺城公園）	乳児	
	秋のバス遠足（京都市動物園）	*中止	
	クリスマス会	各クラス	
	作品展	全員	あり
	親子ふれあいきららっこ	乳児	あり
	節分	各クラス	
	生活発表会	幼児	あり
	ひなまつり	各クラス	
卒園式	卒園児	両親のみ	

*新型コロナ感染拡大のため、節分、ひなまつりは各クラスで実施。卒園式は卒園児、両親のみを参加とした。

5) 苦情・相談の受付状況

受付件数 1件

デイサービス行事予定の伝達不手際について

6) その他

<調査・検査>

令和2年 6月 4日 消防設備点検

令和2年10月13日 消防設備点検

令和3年 2月18日 京都府指導監査（きらら保育園）

新型コロナ感染拡大防止のため、ボランティア受入れや地域への施設開放は中止とした。